



Saber UH
2023
Convención Científica Internacional
Universidad de La Habana



I Simposio sobre Ciencia Abierta en Cuba

Implementación de la vigilancia y la inteligencia organizacional en la Cátedra de Calidad, Metrología y Normalización de la Universidad de La Habana

Karen Pupo Méndez, karen.pupo@biomat.uh.cu

Fridel Julio Ramos Azcuy, Rosa Mayelin Guerra Bretaña

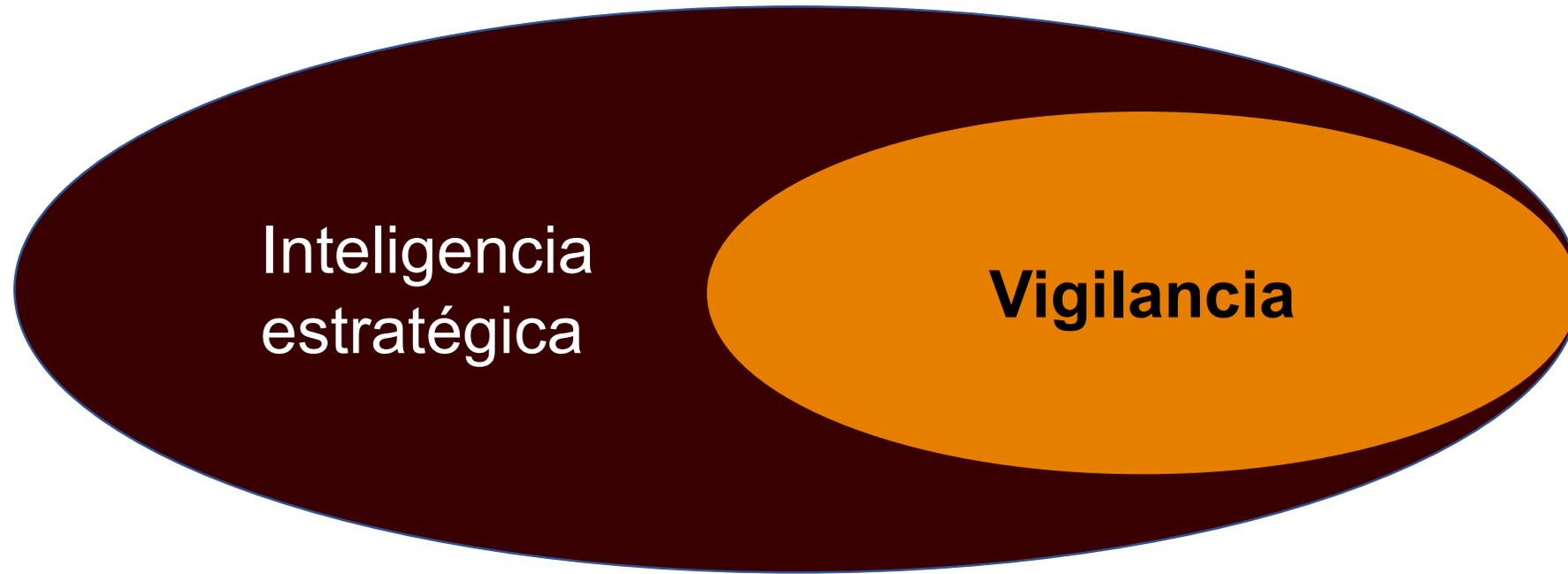


Las organizaciones

- Gestión de la información.
- Redes de conocimiento e innovación abierta.



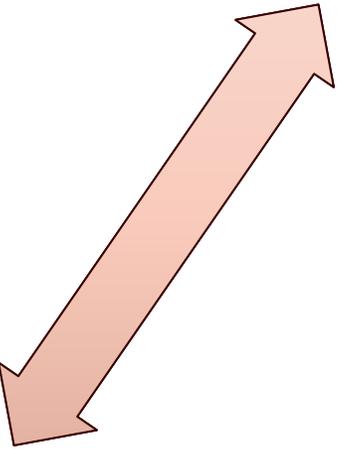
- Incrementar la capacidad de desarrollar y adoptar las tecnologías necesarias para lograr sus objetivos.
- Cumplir su misión y alcanzar su visión.



Actividades para adquirir, recopilar, interpretar, analizar, evaluar, aplicar y entregar o compartir los datos, la información y el conocimiento necesarios entre los decisores y otras partes interesadas pertinentes-

Extensión

**Cátedra de Calidad,
Metrología y
Normalización**



Ciencia e
Innovación



Posgrado
Académico

Cátedra de Calidad, Metrología y Normalización

Problema

La información proveniente de fuentes externas e internas no se gestionan de manera formalizada y sistémica lo que es fundamental para una gestión educativa eficaz.

Objetivo

Implementar la NC 1308:2019 Sistema de vigilancia e inteligencia.

Cátedra de Calidad, Metrología y Normalización

1

Análisis del estado del arte

Análisis documental.
Fuentes abiertas.

2

Diagnóstico

Lista de chequeo.
Observación-participante

3

Implementación NC 1308:2019

Documentación de los requisitos.
Consulta a expertos.
Aplicación.

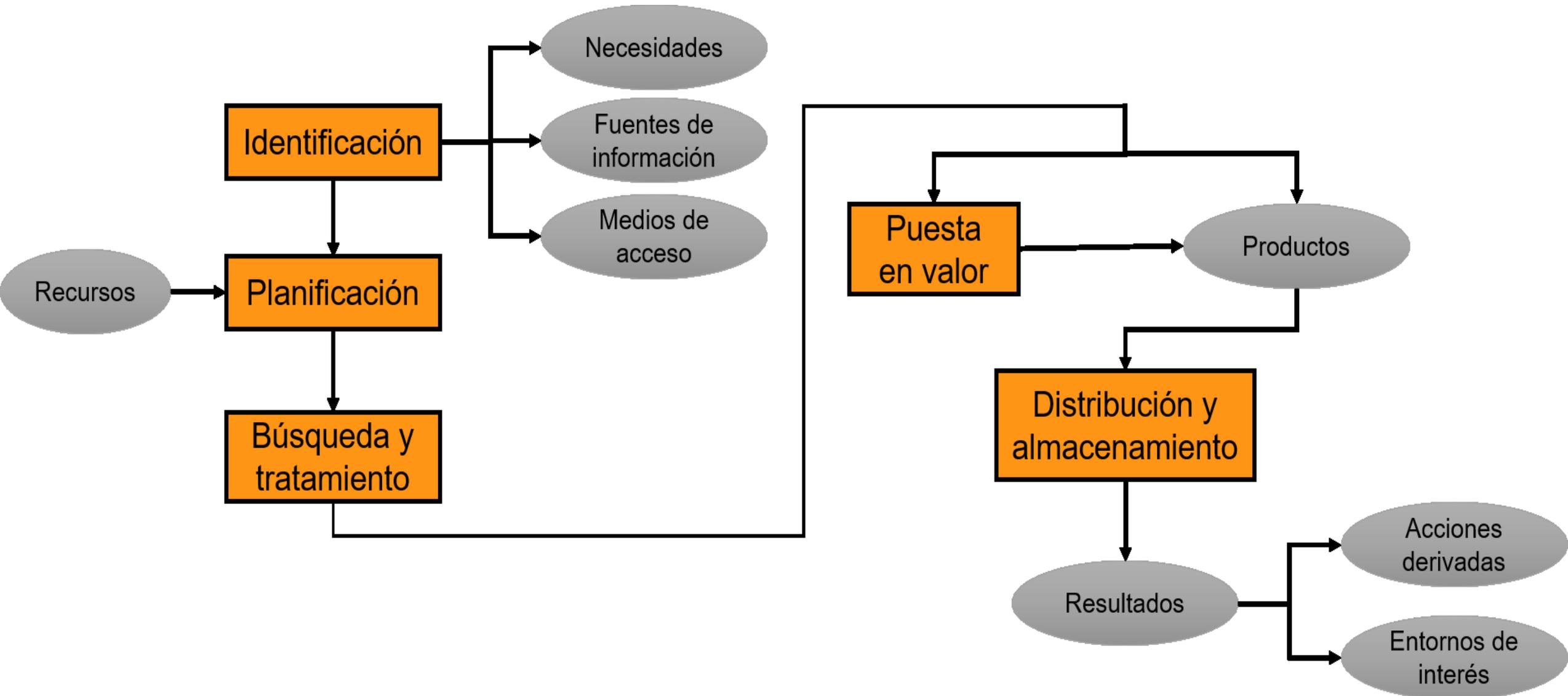
Diagnóstico



Plan de Acciones

- Establecer un procedimiento para la vigilancia y la inteligencia estratégica en la Cátedra.
- Implementar una herramienta para la gestión de la información y el conocimiento obtenidos de las fuentes externas e internas.
- Publicar un Boletín para la comunicación al claustro y los estudiantes sobre las nuevas normativas existentes en el marco de la Infraestructura Nacional de la Calidad y otras publicaciones científico-técnicas en temas de interés para el desarrollo de los programas académicos de la Cátedra.

Proceso de vigilancia e inteligencia (NC 1308:2019)



Consulta

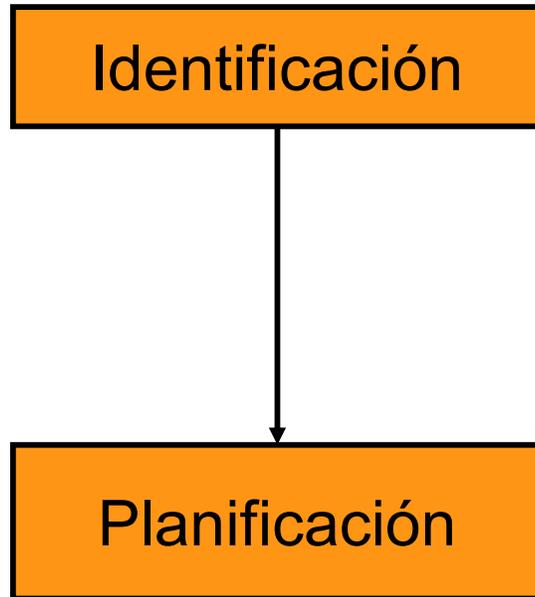


Actividad grupal

- Junta Directiva de la Cátedra
- Dirección del Centro de Biomateriales.

Aplicación

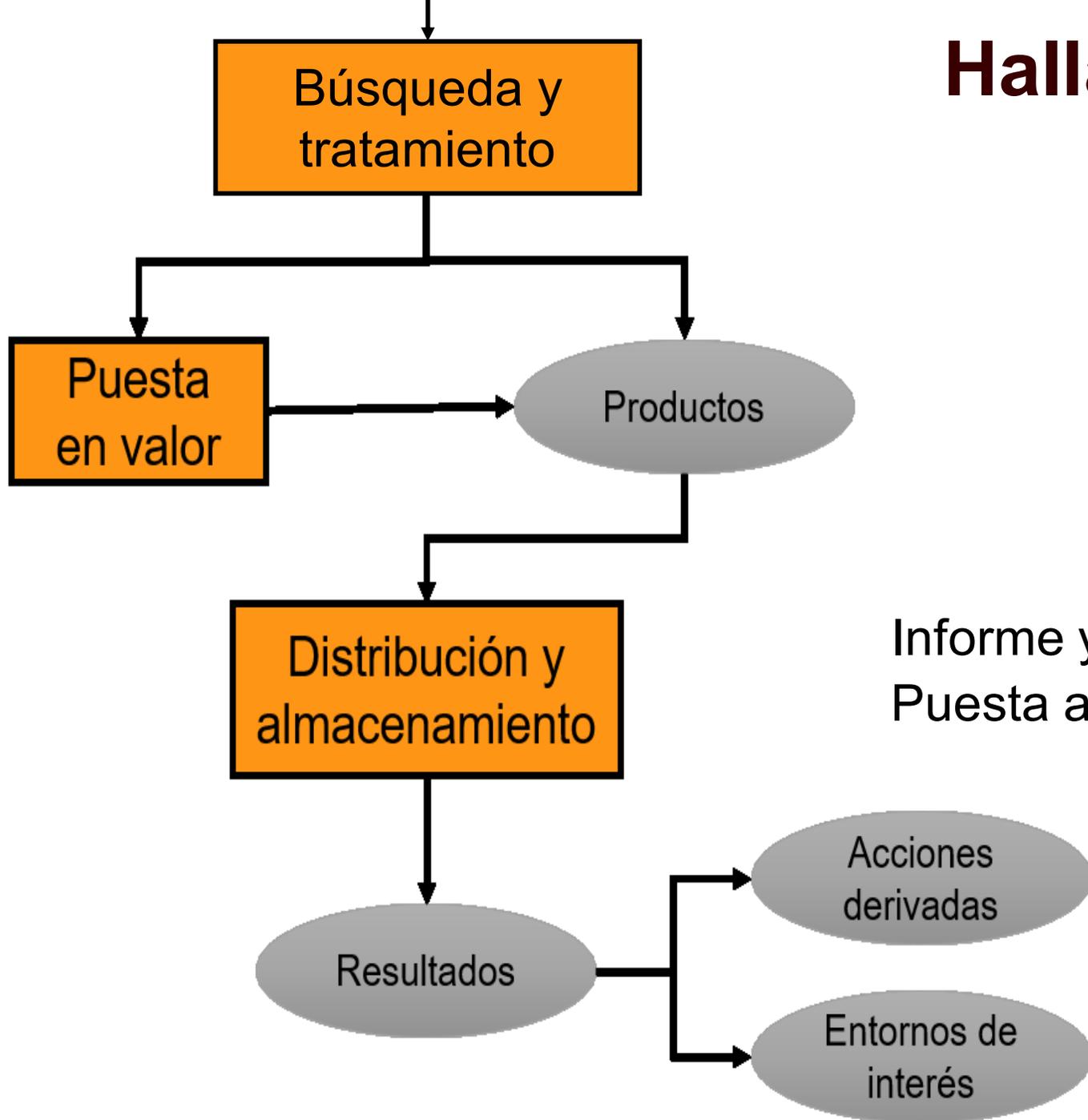
Caso de estudio: Curso Gestión del Capital Humano



- Bibliografía no actualizada.
- Uso de normas cubanas derogadas.
- No utilización de normas internacionales



- Publicaciones de acceso abierto. 
- Normas cubanas.
- ISO/TC 260 Gestión de los recursos humanos.



Hallazgos de la búsqueda

01:2018 Knowledge management

02:2022 Human resource management
ing and development.
aciones de los últimos cinco años.



Informe y validación.
Puesta a disposición en la “Nube”.



Rediseño del curso

CONCLUSIONES

- El proceso de vigilancia e inteligencia estratégica es transversal por su naturaleza y puede aplicarse a todas las áreas donde se requiere información y conocimiento para la toma de decisiones estratégicas y las acciones consiguientes.
- El procedimiento establecido para realizar estas actividades en la Cátedra de Calidad, Metrología y Normalización cumple con los requisitos de la norma cubana NC 1308:2019 Gestión de la I+D+i. Sistema de vigilancia e inteligencia.
- El análisis del caso estudiado permitió mostrar cómo se puede aplicar un proceso sistemático de vigilancia y la inteligencia, para la mejora del servicio educativo y los programas académicos que se imparten en la organización.