



CIETCUBA 2023

**PROGRAMA
PRELIMINAR**

**VI CONVENCIÓN INTERNACIONAL DE
ESTUDIOS TURÍSTICOS**



Por un turismo inteligente



PROGRAMA GENERAL

Martes, 24 de octubre de 2023

Día	Hora	Actividad
24/10	10:00 am - 4:00 pm	Acreditación Lugar: Facultad de Turismo

Miércoles, 25 de octubre de 2023

Día	Hora	Actividad
Miércoles, 25 de octubre de 2023	8:00 am - 10:00 am	Acreditación Lugar: Edificio Varona, Universidad de La Habana
	10:00 am	Inauguración de la VI Convención Internacional de Estudios Turísticos, CIETCUBA 2023 Conferencia magistral: "Por un turismo inteligente" Dr. C. Ramón Martín Fernández, Profesor Emérito de la Universidad de La Habana Lugar: Anfiteatro del edificio Varona, Universidad de La Habana.
	11:30 m - 1:00 pm	Almuerzo Lugar: Patio del Edificio Varona, Universidad de La Habana

11:30 pm - 3:00 pm	2do Taller de Innovación en el Turismo EJE: GESTIÓN DE INNOVACIÓN Lugar: Sala 290, edificio Varona, Universidad de La Habana 11:30 a.m. -12:45 p.m.	Taller: “Transformación digital del desarrollo turístico” Lugar: Anfiteatro del edificio Varona, Universidad de La Habana 1 pm a 1:30 pm Salones 290 y 300 1:40 pm – 2:50 pm	Presentación del Programa Sectorial “Desarrollo Competitivo y Sostenible del Producto Turístico Cubano” Lugar: Anfiteatro del edificio Varona, 1:40 – 2:50 pm.	2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Turismo EJE: TECNOLOGÍA Y TURISMO Lugar: Salón 1, edificio Varona 11:30 – 12:45 pm	Sala Virtual. La ciencia, la tecnología y la innovación en función de un turismo inteligente
3:00 pm	Traslado a Playa Girón Salida: Plaza Ignacio Agramonte, Colina Universitaria				
7:00 pm	Recibimiento y registro en el Hotel Playa Girón				
8:00 pm	Cena Lugar: Restaurante del Hotel				
9:00 pm	CocTEL de apertura				

Jueves, 26 de octubre de 2023

Día	Hora	Actividad				
Jueves, 26 de octubre de 2023	7:30 am	Desayuno				
	8:30 am - 10:30 am	Trabajo en Comisiones				Sala Virtual. El patrimonio natural y cultural en clave de sostenibilidad
		6to Simposio Internacional de Estudios sobre Turismo y Viajes EJE: LA INFORMACIÓN COMO SOPORTE PARA LA TOMA DE DECISIONES Lugar: Sala 1	6to Simposio Internacional de Estudios sobre Entidades de Hospitalidad EJE: TECNOLOGÍA Y GESTIÓN EMPRESARIAL Y GASTRONÓMICA Lugar: Sala 2	2do Taller de Innovación en el Turismo EJE: LA INNOVACIÓN EN EL DESTINO, INTELIGENCIA EMPRESARIAL, VIGILANCIA TECNOLÓGICA. Lugar: Sala 3	2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Turismo EJE: LA PLANIFICACIÓN Y LA GESTIÓN SOSTENIBLE DEL TURISMO Lugar: Sala 4	
	10:30 am - 10:45 am	Coffee Break				
	10:45 am - 1:00 pm	Trabajo en Comisiones				
6to Simposio Internacional de Estudios sobre Turismo y Viajes - EJE: PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL - EJE: GESTIÓN SOSTENIBLE Lugar: Sala 1		6to Simposio Internacional de Estudios sobre Entidades de Hospitalidad EJE: TECNOLOGÍA Y GESTIÓN EMPRESARIAL Y GASTRONÓMICA Lugar: Sala 2	2do Taller de Innovación en el Turismo EJE: LA INNOVACIÓN EN EL DESTINO, INTELIGENCIA EMPRESARIAL, VIGILANCIA TECNOLÓGICA. Lugar: Sala 3	2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Turismo EJE: LA PLANIFICACIÓN Y LA GESTIÓN SOSTENIBLE DEL TURISMO Lugar: Sala 4		

1:00 pm	Traslado a Punta Perdiz
1:30 pm	Almuerzo en Punta Perdiz
2:30 pm - 3:30 pm	Panel "Interacción de actores en el cuidado de las áreas protegidas"
2:30 pm - 3:30 pm	Evento especial EIET: Panel "Atractivos y recursos turísticos en la Ciénaga de Zapata"
5:00 pm	Traslado al hotel
7:00 pm	Cena Lugar: Restaurante del hotel
9:00 pm	Presentación de los atractivos culturales del destino

Viernes, 27 de octubre de 2023

Día	Hora	Actividad										
Viernes, 27 de octubre de 2023	6:30 am	Traslado a entrada de los senderos (Se dividen los participantes en dos grupos): - Enigma de las Rocas - Bermejas										
	10:30 am	Visita a finca agroecológica Los Cocos. Recorrido guiado.										
	11:30 am	Traslado desde la finca al Hotel Playa Girón										
	12:30 pm	Almuerzo Lugar: Restaurante del hotel										
	2:00 pm - 4:00 pm	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Trabajo en Comisiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6to Simposio Internacional de Estudios sobre Turismo y Viajes - EJE: MODALIDADES TURÍSTICAS - EJE: AGENCIAS DE VIAJE Lugar: Sala 1</td> <td>6to Simposio Internacional de Estudios sobre Entidades de Hospitalidad EJE: TECNOLOGÍAS EMPRESARIALES Lugar: Sala 2</td> <td>2do Taller de Innovación en el Turismo EJE: ENTORNOS INNOVADORES, MARCO LEGAL PARA EL DESARROLLO DE LA INNOVACIÓN EN EL TURISMO Lugar: Sala 3</td> <td>2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Turismo EJE: MARKETING DE DESTINOS TURÍSTICOS. Lugar: Sala 4</td> <td>Sala Virtual. Retos y perspectivas del turismo cubano</td> </tr> </tbody> </table>	Trabajo en Comisiones					6to Simposio Internacional de Estudios sobre Turismo y Viajes - EJE: MODALIDADES TURÍSTICAS - EJE: AGENCIAS DE VIAJE Lugar: Sala 1	6to Simposio Internacional de Estudios sobre Entidades de Hospitalidad EJE: TECNOLOGÍAS EMPRESARIALES Lugar: Sala 2	2do Taller de Innovación en el Turismo EJE: ENTORNOS INNOVADORES, MARCO LEGAL PARA EL DESARROLLO DE LA INNOVACIÓN EN EL TURISMO Lugar: Sala 3	2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Turismo EJE: MARKETING DE DESTINOS TURÍSTICOS. Lugar: Sala 4	Sala Virtual. Retos y perspectivas del turismo cubano
	Trabajo en Comisiones											
	6to Simposio Internacional de Estudios sobre Turismo y Viajes - EJE: MODALIDADES TURÍSTICAS - EJE: AGENCIAS DE VIAJE Lugar: Sala 1	6to Simposio Internacional de Estudios sobre Entidades de Hospitalidad EJE: TECNOLOGÍAS EMPRESARIALES Lugar: Sala 2	2do Taller de Innovación en el Turismo EJE: ENTORNOS INNOVADORES, MARCO LEGAL PARA EL DESARROLLO DE LA INNOVACIÓN EN EL TURISMO Lugar: Sala 3	2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Turismo EJE: MARKETING DE DESTINOS TURÍSTICOS. Lugar: Sala 4	Sala Virtual. Retos y perspectivas del turismo cubano							
4:00 pm - 4:15 pm	Coffee Break											
4:15 pm -	Trabajo en Comisiones											

6:30 pm	6to Simposio Internacional de Estudios sobre Turismo y Viajes - EJE: AGENCIAS DE VIAJE - EJE: INTELIGENCIA DE MERCADOS TURISTICOS Lugar: Sala 1	6to Simposio Internacional de Estudios sobre Entidades de Hospitalidad EJE: TECNOLOGÍAS EMPRESARIALES Lugar: Sala 2	2do Taller de Innovación en el Turismo EJE: ENTORNOS INNOVADORES, MARCO LEGAL PARA EL DESARROLLO DE LA INNOVACIÓN EN EL TURISMO Lugar: Sala 3	2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Turismo EJE: MARKETING DE DESTINOS TURÍSTICOS. Lugar: Sala 4	Sala Virtual. Retos y perspectivas del turismo cubano
7:30 pm	Cena Lugar: Restaurante del hotel				

Sábado, 28 de octubre de 2023

Día	Hora	Actividad		
Sábado, 28 de octubre de 2023	7:00 am	Desayuno		
	8:00 am - 10:00 am	Trabajo en Comisiones		
		6to Simposio Internacional de Estudios sobre Turismo y Viajes EJE: TURISMO DE BIENESTAR Lugar: Sala 1	2do Taller de Turismo Inclusivo EJE: TURISMO INCLUSIVO Lugar: Sala 2	2do Encuentro Internacional de Estudiantes de Turismo Panel: EIET 2025, ¿cómo lo soñamos? Lugar: Sala 4
	10:00 am - 10:15 am	Coffee Break		
	10:30 am	Clausura del CIETCUBA 2023 Lugar: Museo Playa Girón, Ciénaga de Zapata		
	12:00 m	Check-out Hotel Playa Girón		
	1:00 pm	Almuerzo Hotel Playa Girón, Ciénaga de Zapata		
	2:00 pm	Visita al criadero de cocodrilos Ciénaga de Zapata		
	3:00 pm	Traslado a la Habana		



INDICACIONES GENERALES

- Además de las ofertas que cubre el pago del paquete de viajes, en el Hotel Playa Girón podrán encontrar en oferta libre bebidas con pago **EXCLUSIVO** en *tarjeta* (CUP, MLC, VISA).
- Para la participación en las sesiones de trabajo científico se establecen los siguientes **CÓDIGOS DE VESTIMENTA**:

Día 25	Todo el día	Ropa formal
Día 26	Sesión mañana	Ropa formal
	Sesión tarde	Considerar el cambio a calzado cómodo
Día 27	Sesión mañana	Ropa y calzado acorde a las actividades de senderismo a realizar
	Sesión tarde	Ropa formal
Día 28	Todo el día	Ropa formal *Participantes al Eje temático: TURISMO DE BIENESTAR deben vestir alguna prenda de color blanco





ACTIVIDADES CIENTÍFICAS

Miércoles, 25 de octubre 2023

Día	Hora	Actividad
MIÉRCOLES 25 de OCTUBRE	08:00 am -10:00 am	Acreditación. <i>Edificio Varona, Universidad de La Habana.</i>
	10:00 am- 11:15 m	Inauguración de la VI Convención Internacional de Estudios Turísticos, CIETCUBA, 2023. Palabras de Apertura. Dr. C. Alejandro Delgado Castro Conferencia Magistral: "Por un turismo inteligente." Dr. C. Ramón Martín Fernández, Profesor Emérito de la Universidad de La Habana. <i>Lugar: Anfiteatro del edificio Varona, Universidad de La Habana.</i>
	11:30 m- 01:00 pm	Almuerzo. <i>Patio del Edificio Varona, Universidad de La Habana.</i>
	11:15 pm – 2:55 pm	Sesiones varias (Ver debajo).
	2do TALLER DE INNOVACIÓN EN EL TURISMO EJE: GESTIÓN DE INNOVACIÓN Moderador: Dr. C. Enrique Salgado Flebes Sala 290, edificio Varona	
	11:25 am – 11:30 am	Palabras de bienvenida al Taller. MSc. Yureidys García Leonard, Presidenta.
	11:30 am- 11:40 am	PCM-13. Modelo de matemático para organización y ajuste del plan de transporte en agencias de viajes. Autor(a): Sira Ma. Allende Alonso; MATCOM, Universidad de La Habana; Yasmany Fernández, Universidad Politécnica Estatal de Carchi; Yoan Quintana, Premium Tesh. Cuba-Ecuador.
	11:40 am-11:50 am	PCM-18. Diseño de un modelo BPMN para el proceso de innovación tecnológica. Autor(a): Guesler Alonso Rodríguez; Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Giselle M. González Valdés, Agencia de Viajes Gaviota Tours Cayo Santa María. Cuba.
	11:50 am- 12:00 m	PCM-23. Estudio del nivel de transformación digital en las Agencias TurArte y Paradiso. Autor(a): Yasser Alfonso Vázquez. Facultad de Turismo, Universidad de La Habana. Cuba.
	12:00 m- 12:10 pm	PCM-46. Análisis de cobertura en sistemas de video vigilancia inalámbricos IEEE 802.11B/G/N. Autor(es): Taimir Alain Morales Roche; Fidel Martínez Armas; Miguel Eduardo Borrego Corona. Universidad Tecnológica de la Habana; José A. Echeverría. Cuba.
	12:10 pm- 12:20 pm	PCM-48. La gestión de innovación de las agencias de viajes en Cuba desde la relación ciencia – tecnología – sociedad. Autor (es): Rebeca Olivera Elosegui; Ailim Sánchez Fernández. Facultad de Turismo, Universidad de La Habana, Cuba.
	12:20 pm- 12:30 pm	PCM-76. EcoRuta, una herramienta para apoyar al sector turístico. Autor(es): Rocío Ortiz Gancedo; Sira Allende Alonso, MATCOM, Universidad de La Habana; Ana Paula Coroas Cintra, Estudiante de la Facultad de Comunicación, Universidad de La Habana
	12:30 pm- 12:45 pm	Debate y cierre de la sesión
	Taller: "Transformación digital del desarrollo turístico." Moderador: Dr. C. Alejandro Delgado Castro Anfiteatro del edificio Varona	

01:00 pm	Presentación de los principales resultados de los Proyectos de Investigación del Programa Nacional PN223LH006: "Telecomunicaciones e Informatización de la Sociedad" y posibilidades de colaboración con el sector turístico. Moderador: Dr. C. Alejandro Delgado Castro. Vicerrector de la Universidad de La Habana, Jefe del Programa Nacional.
01:00 pm-1:30pm	Presentación del Jefe del Programa Nacional de los equipos de proyectos, los resultados alcanzados y los principales objetivos del Programa para el periodo venidero.
01:30 pm-1:40 pm	Receso
1:40 pm-2:40 pm	Intercambio entre jefes de proyectos y representantes de las OSDE del turismo. Salas 290 y 300, edificio Varona. Participan: <ul style="list-style-type: none"> • Grupo Empresarial Hotelero Gran Caribe S.A, • Grupo Empresarial Hotelero ISLAZUL. S.A, • Grupo Empresarial CUBASOL S.A • Grupo Empresarial SERVITUR S.A • Grupo Empresarial VIAJES CUBA S.A • Grupo Empresarial Hotelero Cubanacán S.A • Grupo Empresarial de Turismo Gaviota • MINTUR
02:40 pm-2:55 pm	Cierre del taller en ambas salas.
Presentación del Programa Sectorial "Desarrollo Competitivo y Sostenible del Producto Turístico Cubano" Anfiteatro, edificio Varona	
1:40 pm – 2:05 pm	Presentación del Jefe del Programa Sectorial PS256LH001. Dr. Cs. Ramón Pomés Hernández. <ul style="list-style-type: none"> • Objetivos y desafíos. • Resultados alcanzados • Proyecciones
2: 05 pm. – 2:10 pm	Receso
2:10 pm – 2:40 pm	Presentación del libro "Estudios y perspectivas para el desarrollo del producto turístico cubano". Presentador: Dr. C Héctor Ayala Castro.
2:40 pm – 2:45 pm	Cierre de sesión
 2^{do} ENCUENTRO INTERNACIONAL DE ESTUDIANTES DE TURISMO EJE: TECNOLOGÍA Y TURISMO Moderador(a): Adianez Jaime Oliva Salón 1, edificio Varona	
11:25 am – 11:30 am	Bienvenida a EJET 2023. M.Sc. Yoan Hernández Flores, Presidente del Encuentro Internacional de Estudiantes de Turismo.
11:30 am-11:40 am	EN-40. La tecnología y la innovación en el desarrollo turístico de Cuba: una necesidad para aumentar la eficiencia y reducir costos a mediano y largo plazo. Autor(es): Miguel Humberto González Morales. Facultad de Contabilidad y Finanzas, Universidad de La Habana. Cuba.
11:40 am- 11:50 am	EN-46. Diseño de una aplicación con interfaz de usuario para la evaluación de ventajas competitivas en agencias de viajes. Autor(es): Amanda Guanche Díaz, Anderson Boligan Battle; Dariel Armstrong Zulueta. Estudiante de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana
11:50 am- 12:00 m	EN-51. Análisis del nivel de transformación digital de las Organizaciones Superiores de Desarrollo del MINTUR. Autor(es): Jeyla Camila Barrera Montané; Edgar Núñez Torres; Yasser Vázquez Alfonso. Estudiante de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana

12:00 m- 12:10 pm	EN-54. Propuesta de acciones para la gestión inteligente del complejo turístico Las Terrazas. Autor(es): Laura Cruz Pestana; Dariel Armstrong Zulueta. Estudiante de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana
12:10 pm - 12:20 pm	EN-41. Propuesta de acciones estratégicas orientadas a la transformación digital en la Comercializadora ITH S.A. Autor(es): Brena Esther Córdova; Edgar Núñez Torres. Estudiante de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana
12:20 pm - 12:35 pm	Debate y cierre de sesión.

SALA VIRTUAL. LA CIENCIA, LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN EN FUNCIÓN DE UN TURISMO INTELIGENTE

Presentación de poster e interacción por canal de Telegram. Moderador: MSc. Edgar Núñez Torres



	Hora	Actividad
Miércoles, 25 de Octubre	1:00 pm – 1:30 pm	<ul style="list-style-type: none"> EN-3. Potencialidades de Cayo Santa María como Destino Turístico Inteligente en Cuba. Autor(es): Liset Rumbau Monzón; Rosa Lyn Peralta Rodríguez. Estudiante de la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Cuba. PCM-22. Cayo Largo del Sur, destino turístico inteligente del Caribe. Autor(es): Alexis Santiago Pérez Figueredo, Universidad de Oriente; Ruber Delgado Gamboa, Delegado MINTUR Cayo Largo del Sur; Rosario León Robaina, Universidad de Oriente. Cuba. EN-55. Propuesta de diseño de la aplicación móvil "Walker" en función del desarrollo turístico en Camagüey. Amanda E. Castillo Delgado. Cuba. EN-15. Análisis de la producción científica sobre la gestión de recursos de información en el turismo. Autor(es): Sandro Felipe Acosta Mesa; Yosjany Torres Domínguez. Estudiantes de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana. Cuba. EN-31. Evaluación de la gestión y procesamiento de los recursos de información en la UEB Havanatur Varadero. Autor(es): Dalianys Caballero Hernández; Reniel Toledo Gómez. Estudiante de Licenciatura en Turismo de la Universidad de Matanzas. Cuba.
	1:30 pm – 1:50 pm	Debate
	1:50 pm – 2:20 pm	<ul style="list-style-type: none"> EN-16. Análisis de los sitios Web de los grupos empresariales de alojamiento del MINTUR. Autor(es): Rocío Celia Redero Orozco; Raúl Batista Garzón; Edgar Núñez Torres. Universidad de La Habana. Cuba. PCM-3. Tecnología para la gestión de la imagen inducida en Internet de destinos turísticos. Autor(es): Ernesto Batista Sánchez, University of Limerick; Milagros Caridad Pérez Pravia, Universidad de Holguín. Cuba. PCO-10. La ciencia e innovación en el sector del Turismo: observatorio turístico, una herramienta para su gestión. Autor(es): Yuvisleivys Castro Brown; Kenia Amaya Hernández Gómez. Centro de Capacitación del MINTUR. Cuba. PCM-65. Propuesta de estrategia de Neuromarketing para la promoción turística de Cuba en la web Cubatravel. Autor(a): Soima Rosa Méndez Lazo; Sacha Lazo del Vallin; Yasser Vazquez Alfonso. Cuba. EN-23. La rama más dinámica del marketing. Autor(es): Amanda Vasallo Cornell. Estudiante de la Facultad de Contabilidad y Finanzas, Universidad de La Habana. Cuba. PCO-1. "Marketing inclusivo en el turismo: ¿Por qué es más efectivo que el marketing de género tradicional?" Autor: Ernesto Cabezas García. Cuba. PCM-24. Gestión del marketing digital en la actividad extrahotelera en el contexto cubano actual. Autor(es): Rosario León Robaina; Universidad de Oriente; Liani La O Fernández, Sucursal

		<p>Extrahotelera Palmares. Santiago de Cuba; José Antonio Mora Sánchez, Universidad de Oriente. Cuba.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PCM-72. Evolución de la demanda turística de la habana desde 2020 (previo a la covid-19) hasta la actualidad (2022). Autor (es): Daikel Adriano Abreu Rodríguez; Suleena Cespedes Pavot; Alfonso Lázaro Roche Góngora. Cuba.
	2:20 pm – 2:50 pm	Debate y cierre de sesión

Jueves, 26 de octubre 2023

Trabajo en Comisiones: 08:30 am – 01:00 pm

SALA 1.- 6TO SIMPOSIO INTERNACIONAL DE ESTUDIOS SOBRE TURISMO Y VIAJES

Día	Hora	Actividad
JUEVES 26 OCTUBRE	8:30 am - 8:40 am	Bienvenida al Simposio MSc. Rebeca Olivera Elosegú. Presidenta del 6to Simposio Internacional de Estudios sobre turismo y Viajes
	EJE: LA INFORMACIÓN COMO SOPORTE PARA LA TOMA DE DECISIONES Moderador(a): Dr. C. Yasser Vázquez Alfonso	
	8:40 am - 9:10 am	Conferencia: Las tecnologías al servicio de la investigación en el turismo. Conferencista: Dr. C. Yasser Alfonso Vázquez. Vicedecano de Desarrollo, Facultad de Turismo, Universidad de La Habana.
	9:10 am - 9:20 am	PCM-69. Herramientas para el subsistema de investigación y desarrollo del sistema de información al visitante. Autor(es): Daikel Adriano Abreu Rodríguez, Facultad de Turismo, Universidad de La Habana; Alejandro Delgado Castro, Facultad de Turismo, Universidad de La Habana; Oscar González Ríos, Oficina Nacional de Información Turística. Cuba.
	9:20 am - 9:30 am	PCM-70. Diseño conceptual de los "nuevos" centros de información al visitante y su estrategia de posicionamiento Autor(es): Alejandro Delgado Castro, Lisandra Torres Hechavarría, Daikel Adriano Abreu Rodríguez, Facultad de Turismo, UH. Cuba.
	9:30 am - 9:40 am	PCM-14. Estudios cuantitativos desarrollados para evaluar la satisfacción del turista. Autor(es): Carlos N. Bouza Herrera, UH; Agustín Santiago Moreno, Universidad Autónoma de Guerrero, México; José M. Sautto Vallejo, Universidad Autónoma de Guerrero, México.
	9:40 am - 9:50 am	PCM-8. Rediseño del cuestionario para la evaluación de la satisfacción del turista interno en el destino Cuba. Autor(es): Beatriz Romaní Bendig, Facultad de Turismo de la UH; Lázara Yadiris Aguiar Hernández, Delegación de Turismo de La Habana, Artemisa y Mayabeque; Julia M. Espinosa Manfugás, Facultad de Turismo, UH. Cuba.
	9:50 am - 10:00 am	PCM-55. Sistema de Soporte a las Decisiones: necesidad de su implementación en el destino Cuba. Autor(es): Karla Ananda Rives González; Sandra Liset González Pedrón, Facultad de Turismo, UH. Cuba.
	10:10 am - 10:30am	Debate
	10:30am - 10:45 am	COFFEE BREAK
	EJE: PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL Moderador(a): Dr. C. Clemente Hugo Ramirez Frías	
	Panel: El patrimonio cultural, claves para su gestión en el turismo. Moderadora: MSc. Niurka Cruz Sosa. Investigadora de Centro de Estudios de la Economía Cubana y experta del Programa Sectorial PS256LH001 "Desarrollo Competitivo y Sostenible del producto Turístico Cubano".	

10:45 am-11:25 am	<ul style="list-style-type: none"> • PCM-44. Patrimonio y Turismo: una conexión orgánica. Autor(es): Dr.C. Clemente Hugo Ramírez Frías; Facultad de Turismo, UH, Cuba. • PCM-19. Diseño de una oferta cultural integral matancera para el mercado turístico. Autor(es): Lázaro Cruz Torres; Daniela Rodríguez Corrales; Luis Feijoo del Río, Universidad de Matanzas. Cuba. • PE-6. Propuesta de un modelo de gestión para sitios patrimoniales de interés turístico en entornos rurales. Autor(es): Carlos Renato Chávez Velásquez, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador; Alba Maritza Sinaluisa Pilco, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador; Lisandra Torres Hechavarría, Facultad de Turismo, UH. Cuba. • PCM-31. Atracciones del patrimonio cultural del Batey Jaronú para el turismo. Autor(es): Lisbet Teresa Novoa Silva; Hotel San Valentín. Cayo Cruz, Camagüey; Neeldes Matos Ramírez, Facultad de Electromecánica de la Universidad de Camagüey, Cuba.
11:25 am-11:35 am	Debate
11:35 am-11:45 am	PCM-68. El entorno natural y su incidencia en la competitividad turística del destino Cuba Autor(es): Mercedes del Carmen Franco, Facultad de Turismo, UH; Lisandra Musibay Rodríguez; Facultad de Turismo, UH; Gabriela Lim Franco. Cuba.
11:45 am-11:55 am	PCO-8. Evaluación de atractivos naturales y senderos existentes en la Reserva Florística Manejada Monte Natural Cupaynicú para una nueva propuesta de rutas turísticas. Autor(es): Carlos Manuel Arévalo Rodríguez, Jardín Botánico Cupaynicú, Agencia de Medio Ambiente, CITMA, Cuba; Adonis Maikel Ramón Puebla, Centro de Investigaciones en Geografía Ambiental, Universidad Nacional Autónoma de México; Eduardo Salinas Chávez, Instituto Universitario de Investigación de Desarrollo Regional. Universidad de Granada, España.
11:55 am-12:05 pm	PCO-2. Valoración económica de un proyecto de turismo de naturaleza en Santo Tomás. Autor(es): Sergio Miguelez Bonachea, Empresa para la Conservación de la Ciénaga de Zapata; Oscar Roberto Verdeal Carrasco. Cuba.
12:05 pm -12:15pm	PE-8. La biodiversidad como recurso estratégico para la puesta em marcha del ecoturismo: Caso de estudio Araujo, provincia de Pastaza Amazonia Ecuatoriana. Autor (es): Aníbal Gonzalo Fuentes Moreno; Karol Andrea Rivas Ramírez; Juan Gabriel Coloma Martínez, Ecuador.
12:15 pm -12:25pm	Debate
EJE: GESTIÓN SOSTENIBLE	
Moderador(a): Dra. C. Martha Omara Robert Beatón	
12:25 pm-12:45 pm	Panel: La gestión sostenible de los destinos turísticos <ul style="list-style-type: none"> • PCM-11. Gestión de destinos en Cuba: claves para su transformación. Autor(es): Yoan Hernández Flores; Lisandra Torres Hechavarría, Facultad de Turismo, UH. Cuba. • PCM-34. Sostenibilidad en destinos turísticos con enfoque inteligente. Una herramienta para destinos cubanos. Autor(es): Lianet Aguilera Ávila; Justa Ramona Medina Labrada; Amanda Katherin Ramirez Cruz, Universidad de Holguín, Cuba. • PCM-28. Diagnóstico de los problemas relativos al estado de los servicios ecosistémicos que aportan valor al desarrollo de la zona turística de Playa Santa María. Autor(es): Lidie Perera Conde, Facultad de Turismo, UH; Rafael Reinier Alcober Álvarez, Facultad de Turismo, UH; Claudia Cobreiro Mesa, Cuba. • PCM-29. Diagnóstico de los problemas relativos al estado de los servicios ecosistémicos que aportan valor al desarrollo de la zona turística de Boca Ciega. Autor(es): Rafael Reinier Alcober Álvarez, Facultad de Turismo, UH; Ángel Fabio Ortega Gómez, Cubatur, Ventas Internacionales; Lidie Perera Conde, Facultad de Turismo, UH. Cuba.
12:45 pm-12:55 pm	Debate y cierre de sesión

SALA 2.- 6TO SIMPOSIO INTERNACIONAL DE ESTUDIOS SOBRE ENTIDADES DE HOSPITALIDAD

Día	Hora	Actividad
JUEVES 26 OCTUBRE	8:30 am	Bienvenida al Simposio <i>Dr.C. Zoila Ulacia Oviedo. Presidenta del 6to Simposio Gestión de Entidades de Hospitalidad</i>
	EJE: TECNOLOGÍA Y GESTION EMPRESARIAL Y GASTRONOMICA Moderador(a): Dr. C. Zoila Ulacia Oviedo	
	9:00 am-9:10 am	PCO-13. Hoteles vacacionales en Cuba: propuesta de actividades de animación en el ecosistema costero. Autores: Kevin Vega Echarri. Atleta Alto Rendimiento; Anet Vega Echarri ISCCFD Manuel Fajardo; Sheyla Rodríguez Ferrer ISCCFD Manuel Fajardo
	9:10am-9:20am	PCO-7. Procedimiento para la elaboración de estrategias comerciales. Hoteles Cubanacán Autores: Dunaisi Adán Mora. Dtora. Hotel Brisas Santa Lucía. Holguín: Daris Morales Mesa. Delegación MINTUR Camagüey
	9:20am-9:30am	PCM-51. Evaluación de la gestión de marcas en los grupos hoteleros Gran Caribe, Cubanacán e Islazul Autores: Suleena Céspedes Pavot. Facultad Turismo-UH; Zoila Ulacia Oviedo Facultad Turismo-UH; Frandiel Alonso Remedios. Cuba.
	9:30am-9:40am	PCM-59. Acciones para una efectiva administración del capital de trabajo en la Empresa Comercial Caracol S.A. Autores: Mitsué E. Spengler Betancourt. Facultad de Turismo-UH; Daniel Lazo Quintanilla. Hoteles Gran Caribe; Gabriela Gómez Tamayo. Facultad Turismo-UH. Cuba.
	9:40am-9:50am	PCM-43. Influencia de la cultura organizacional en el desempeño organizacional del Hotel Comodoro Autores: Brenda de la C. González Peraza. Facultad de Turismo-UH; Yureidis García Leonard. Facultad Turismo-UH; Laura Fernández Llanes. Hotel Royalton Paseo del Prado. Cuba.
	9:50am-10:00am	PCM-50. Programa de capacitación para el desarrollo de la inteligencia emocional del personal de contacto en hoteles del grupo Hotelero Cubanacan Autores: Gabriela Gómez Tamayo. Facultad de Turismo-UH; Yulima D. Valdés Bencomo. Facultad Turismo-UH. Cuba.
	10:00am -10:30am	Debate
	10:30 am-10:45am	COFFE BREAK
	10:45 am-10:55am	PCM-33. Acciones para el desarrollo de la inteligencia emocional en los directivos de la Sucursal TRANSTUR, Holguín Autores: Eilén Castro Mustelier. Universidad de Holguín; Milagros Pérez Pravia. Universidad de Holguín. Cuba.
	10:55am-11:05am	PCM 20. Un acercamiento a la gestión integral del uso de las TIC en la comercialización hotelera online (Caso Iberostar Bella Costa) Autores: Lázaro Cruz Torres. Universidad de Matanzas; Frank A. Sanabria Finalé. Subdirector Hotel Iberostar Bellacosta
	11:05am-11:15 am	PCM-73. Evaluación de los resultados en el diagnóstico del desempeño logístico en instalaciones turísticas de la provincia La Habana. Autor(es): Rodolfo García Castellanos, Facultad de Turismo, Universidad de La Habana.
	11:15am-11:35 am	Debate
	11:40 am-12:15 pm	Panel: La gastronomía del Siglo XXI: Ciencia e innovación. <i>Moderadora: Dr.C. Julia Espinosa Manfugás. Profesora de la Facultad de Turismo-UH</i> <i>Panelistas:</i> <i>Dr.C. Beatriz Romani Bendig (Prof. Facultad de Turismo-UH)</i> <i>MSc. Fátima Pons Alonso (Esp. Dir. Operaciones ARTEX). Matanzas</i> <i>MSc Milton F. González Zayas. Subdirector I+D+I Esc. Hotelería de Varadero. y experto del Programa Sectorial PS256LH001 "Desarrollo Competitivo y Sostenible del producto Turístico Cubano".</i>
	12:15 pm-12:30pm	Debate
	12:00 – 12:45pm	Elaboración y presentación de cocteles alineados a las nuevas tendencias
12:45 pm	Cierre de la sesión	

SALA 3.- 2^{do} TALLER DE INNOVACIÓN EN EL TURISMO

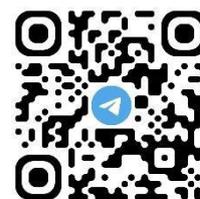
Día	Hora	Actividad
JUEVES 26 OCTUBRE	EJE: LA INNOVACIÓN EN EL DESTINO, INTELIGENCIA EMPRESARIAL, VIGILANCIA TECNOLÓGICA.	
	Moderador(a): MSc. Yureidys Garcia Leonard	
	8:30 am-8:40 am	PCM-17. Indicadores para el monitoreo del proceso de innovación tecnológica. Autor(es): Guesler Alonso Rodríguez, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas; Amanda Cristina Safora Martínez, Agencia de Viajes Gaviota Tours Cayo Santa María. Cuba.
	8:40 am-8:50 am	PCM-66. Retos y oportunidades para la transformación digital del destino turístico Guardalavaca. Autor(es): Justa Ramona Medina Labrada; Departamento de Turismo, Universidad de Holguín Dayamí López Figueroa; Hotel Club Amigo Atlántico Guardalavaca; Yilena Pérez Almaguer; Universidad de Holguín. Cuba.
	8:50 am-9:20 am	Debate
	9:20am-9:30am	PCM-21. Resultados iniciales y experiencias en la investigación sobre destinos turísticos inteligentes en Holguín. Autor(a): Justa Ramona Medina Labrada. Universidad de Holguín. Cuba.
	9:30am-9:40am	PCO-12. Proyecto: Gestión turística sostenible en Cayo Cruz, innovando y fortaleciendo la resiliencia medioambiental. Autor(es): Ismael Pomares Ponce, Centro Meteorológico Provincial de Camagüey; Nancy Betancourt Puebla, Centro Meteorológico Provincial de Camagüey; Reynaldo Alonso Reyes, Unión de Informáticos de Cuba en Camagüey. Cuba.
	9:40am-9:50am	PCM-36. Propuesta de indicadores de sostenibilidad para evaluar el destino Cuba. Autor(es): Martha Omara Robert Beatón; María Karla Fernández Toirac; Maite Echarri Chávez; Facultad de Turismo, UH. Cuba.
	9:50 am-10:30 am	Debate
	10:30 am-10:45 am	Coffee Break
	10:45 am-11: 25 am	Panel: La innovación como eje de desarrollo de los destinos. Moderador (a): MSc. Yureidys Garcia Leonard. Facultad de turismo, UH. Panelistas: <ul style="list-style-type: none"> • De la economía circular a destinos turísticos inteligentes, una ruta. MSc, Yaira Sánchez Pérez • El desarrollo tecnológico en el destino, experiencia de los emprendimientos. Miguel Jorge Presidente de la MIPYMES Guajiritos.
	11:25 am-11:55 am	Debate
	11:55 am-12:05 pm	PCM-15. Evaluación cualitativa de la gestión del destino turístico Villa Clara con respecto al turismo responsable. Autor(es): Giselle Rodríguez Jiménez; Carlos Cristóbal Martínez Martínez; Alicia de la Concepción Alfonso Serafín; Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Cuba.
12:05 pm-12:15 pm	PCO-11. Propuesta de diseño y cálculo de capacidad de carga de senderos para la Reserva Florística Manejada Monte Natural Cupaynicú . Autor(es): Adriana Hernández Rodríguez, Carlos Manuel Arévalo Rodríguez, Jardín Botánico Cupaynicú, Agencia de Medio Ambiente, CITMA. Cuba.	
12:15 pm-12:25 pm	Debate	
12:25 pm-12:45 pm	Cierre del taller	

SALA. 4.- 2^{do}. ENCuentro INTERNACIONAL DE ESTUDIANTES DE TURISMO

Día	Hora	Actividad
JUEVES 26 OCTUBRE	 EIET	EJE: LA PLANIFICACIÓN Y LA GESTIÓN SOSTENIBLE DEL TURISMO Moderador (a): Ángel Rafael Montané
	8:30 am-8:40 am	EN-18. La Cadena de Suministros Turística y su proyección en Cuba. Autor(es): Adrian Pérez González; María Fernanda Rodríguez Vázquez; Aliosky Camacho Rodríguez. Estudiante de la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas.
	8:40 am-8:50 am	EN-2. Acciones dirigidas a implementar el agroturismo en la Estación de Pastos y Forrajes Indio Hatuey. Autor(es): Lisa Díaz Hernández. Estudiante de 4to año de Lic. en Turismo, Universidad de Matanzas
	8:50 am – 9:00 am	EN-33. Diagnóstico de la gestión de las cadenas de suministros en la Marina Marlin S.A y en el Hotel Meliá Cohiba. Autor(es): Jennifer González Leyva; Marcia Leyte Villavicencio; Rodolfo García Castellanos. Estudiante de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana.
	9:00 am –9:10 am	EN-60. Buenas prácticas de sostenibilidad en hoteles de Iberostar del Destino Cuba. Autor(es): Anyhela Yanisé Salguero Santana; Maylin Fernández Barbillo; Martha Omara Robert Beatón. Estudiante de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana.
	9:10 am –9:40 am	Debate
	9:40 am– 9:50 am	EN-57. Diagnóstico del potencial de Soroa como destino turístico inteligente. Autor(es): Gabriela Ruso Pérez; Jesús David Piñero Miranda, Estudiantes de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana.
	9:50 am –10:00 am	EN-30. Diagnóstico de la producción científica registrada sobre la transformación digital en el turismo a partir de un análisis bibliométrico. Autor(es): Leanna Karla Sotero Arteaga; Emilio Enrique Guerra Castellón; Yasser Vázquez Alfonso. Estudiantes de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana.
	10:00 am– 10:30 am	Debate
	10:30 am-10:45 am	Coffee Break
	10:45 am – 10:55 am	EN-20. Aplicación del Modelo VRIO para la determinación de ventajas competitivas de la AA.VV. Havanatur S.A. Autor(es): Sandro Felipe Acosta Mesa; Beysaida Moreno Aponte; Estudiante de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana.
	10:55 am–11:05 pm	EN-13. Diseño de unograma Operativo de Animación para "Sazón Latino". Autor(es): Jennifer González Leyva; Daniel Crispin Rodríguez; Estudiante de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana.
	11:05 pm–11:35 pm	Debate
	11:35pm – 11:45 pm	EN-24. Evaluación de la calidad de los servicios de alimentos y bebidas en el Hotel Iberostar Grand Packard. Autor(es): Yosjany Torres Domínguez; Beatriz Romaní Bendig. Estudiante de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana.
	11:45pm– 11:55 pm	EN-39. Determinación del índice sintético global de competitividad de la agencia de viajes Cubatur. Autor(es): Beisayda Moreno Aponte; Sandro Felipe Acosta Mesa. Estudiante de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana.
11:55 pm– 12:05 pm	EN-44. Caracterización de la demanda nacional para el producto excursiones en la agencia Havanatur S.A.	

	Autor(es): Evelyn García Casales. Estudiante de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana.
12:05 pm – 12:35 pm	Panel: Interpretación del patrimonio natural y su vinculación con la gestión del territorio. Moderador: Dr. C Yudemir Cruz Pérez, Facultad de Turismo-UH. <ul style="list-style-type: none"> • EN-61. Evaluación ambiental y turística de los recursos naturales y culturales del municipio Batabanó. Autor(es): Sarahy Hernández Padrón; Ángel Rafael Montané Díaz. Estudiantes de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana. • EN-64. Propuesta para el turismo en la Sierpe. Autor(es): Lianna de los Ángeles Palmero Rodríguez; Yeily Cruz García; Claudia Karina Castro Mayea. Estudiante de la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas.
12:35 pm – 12:45 pm	Debate y cierre de sesión

SALA VIRTUAL. EL PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL EN CLAVE DE SOSTENIBILIDAD



Presentación de poster e interacción por canal de Telegram. Moderador: Lic. Dariel Armstrong Zulueta

	Hora	Actividad
JUEVES, 26 DE OCTUBRE	8:30am – 9:00am	<ul style="list-style-type: none"> • EE-1. Ruta agroturística de la sidra en el municipio de Huejotzingo: factor de desarrollo local. Autor(es): Jorge Andrés Chávez Negrete; Emilio Adolfo Calderón Mora; Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. México. • EN-5. Finca Ecológica Tuabaquey. Diseño de producto turístico. Autor(es): Diosnahider Reinaldo Rodríguez Allen, Sheila Bárbara Morales Hidalgo; Estudiante de Universidad de Camagüey Ignacio Agramonte y Loynaz. Cuba. • EE-2. Análisis del impacto del Programa Pueblos Mágicos: aciertos y retos de una política pública a partir del estudio del Pueblo Mágico de Cuetzalan, Puebla. Autor(es): José Armando Sánchez Hernández; José Ángel Perea Balbuena. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. México. • EN-38. Diversificación del turismo avileño. Proyecto Sociocultural Comunitario Yabmambó. Autor(es): Cecilia de las Mercedes Marshall Ruiz; Estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez. Cuba. • PCM-52. Jardín Botánico Nacional, turismo y biodiversidad. Autor: José Antonio Rodríguez. Cuba. • EN-62. Propuesta de oferta turística "Chocolate desde cero". Autor(es): Angel Rafael Montané Díaz; Sarahy Hernández Padrón. Estudiante de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana. Cuba. • EN-45. El patrimonio material e inmaterial asociado al tabaco cubano para el desarrollo del turismo rural. Autor(es): Maikol Manuel Pérez García; Adrián Pérez González. Estudiantes de Licenciatura en Turismo en la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas.
	9:00 am- 9:30 am	Debate

	9:30am- 10:00am	<ul style="list-style-type: none"> • EN-9. Propuesta de un plan de acciones para la conservación de los Mogotes de Jumagua. Autor(es): Damián Hernández Martínez; Adrián Pérez González; José Antonio Ríos Ramírez. Estudiante de Lic. en Turismo de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Cuba. • EN-8. Las Parrandas del Centro de Cuba: un recurso para la diversificación de la oferta turística y el desarrollo local. Autor(es): Damián Hernández Martínez; Maikol Manuel Pérez García; José Antonio Ríos Ramírez. Estudiante de Lic. en Turismo de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Cuba. • EN-28. Metodología para la evaluación de geosítios hacia el desarrollo del geoturismo en Cuba. Autor(es): José Alberto Guibert Mejias; Yulietsy Sierra Mulet; Félix Díaz Pompa. Estudiante de la Universidad de Holguín. Cuba. • EN-56. Propuesta del diseño de un producto turístico rural “Finca Bahía Larga”. Autor(es): Gabriela Basulto García; Yanet Reyna Cruz. Estudiante de la Universidad de Oriente. Cuba. • PCM-77. La gestión integrada de destinos turísticos en ciudades patrimoniales desde el enfoque de clúster turístico. Autor(es): Geiser Perera Tellez; Gerson Herrera Pupo, Universidad de Camagüey; Miguel Ángel Coll Ramis, Universidad de las Islas Baleares
	9:30am- 10:00am	Debate y cierre de sesión

Día	Hora	Actividad
JUEVES 26 OCTUBRE	01:00 pm	Traslado a Punta Perdiz
	02:30 pm- 03:30 pm	Panel “Interacción de actores en el cuidado de las áreas protegidas”. Salón Principal Moderador(a): Dr. C. Lisandra Torres Hechavarría. Decana de la Facultad de Turismo, Secretaria ejecutiva del Programa Sectorial PS256LH001 “Desarrollo Competitivo y Sostenible del producto Turístico Cubano”. <i>Panelistas: Oscar Roberto Verdeal Carrasco (Comercial de la Empresa de Conservación del Parque Nacional), Lázaro Ramón Sosa Morel (Gestor de Proyecto de Desarrollo Local), Rosendo Martínez Montero (Académico, gestor de alojamiento), Magyuri Fernández Oset (Comercial de la Empresa Integral de Turismo).</i>
	02:30 pm- 03:30 pm	Evento especial EIET: Panel “Atractivos y recursos turísticos en la Ciénaga de Zapata”. Sala Primer Piso. Moderador: MSc. Yoan Hernández Flores. <i>Invitados: Nastia Valdés López - Delegada del Ministro de Turismo en la Provincia de Matanzas; Sergio Miguelez Bonachea, Empresa para la Conservación de la Ciénaga de Zapata, Susana Guevara Borrero, Gestora de Proyecto de Desarrollo Local Libre Imagen</i>
	03:30 pm- 05:00 pm	Presentación del atractivo “Punta Perdiz”
	05:00 pm	Traslado al hotel
	09:00 pm	Presentación de los atractivos culturales del destino Presenta: Dir Conjunto Artístico Korimakao

Viernes, 27 de octubre 2023

06:30 am – 02:00pm

Día	Hora	Actividad
VIERNES 27 DE OCTUBRE	06:30 am	Traslado a entrada de los senderos: <ul style="list-style-type: none"> • Enigma de las Rocas. • Bermejas. <i>Se dividen los participantes en dos grupos (Se colocará en la plataforma la guía de interpretación de ambos senderos)</i>
	10:30 a.m.	Visita a finca agroecológica Los Cocos. Recorrido guiado.
	11:30 am	Traslado desde la finca al Hotel Playa Girón

Trabajo en Comisiones: 02:00 pm – 06:30 pm

SALA 1.- 6^{to} SIMPOSIO INTERNACIONAL DE ESTUDIOS SOBRE TURISMO Y VIAJES

Día	Hora	Actividad
VIERNES 27 OCTUBRE	EJE: MODALIDADES TURÍSTICAS Moderador(a): MSc. Danay Bulnes Mann	
	2:00 pm-2:10 pm	Apertura de la sesión
	2:10 pm-2:20 pm	PE-1. La planificación y la gestión sostenible del turismo gastronómico en Santa Marta, Colombia Autor(a): Rubén Darío Sossa Álvarez; Maira Andrea Rivero Pinto, Universidad del Magdalena, Santa Marta, Colombia.
	2:20 pm-2:30 pm	PCM-39. Introducción de modalidades en destinos turísticos. Caso de Estudio: Turismo de compras. Autor(a): Danay Bulnes, Facultad de Turismo, Universidad de La Habana, Cuba.
	2:30 pm-2:40 pm	PE-3. Análisis de los productos y procesos de mayor relevancia en el proceso de producción de las artesanías Wuayuu y su impacto económico y ambiental Autor(a): Wilmer José Torres Bruges, Doris Leonor Acuña Mendoza, Álvaro Sierra Molina, Universidad de La Guajira, Colombia.
	2:40 pm-2:50 pm	PE-2. Formulación de estrategias encaminadas a la potencialización de la producción y comercialización de artesanías Wayuu en los mercados nacionales e internacionales Autor(a): Doris Leonor Acuña Mendoza; Wilmer José Torres Bruges; Álvaro Sierra Molina, Universidad de La Guajira, Colombia.
	2:50 pm-3:00 pm	PCM-38. Diagnóstico de la gestión del ecoturismo desde el aprovechamiento del recurso vegetación en Guamote, Autor(a): Alex Rolando Carrión Hidalgo, Chuanqing Drilling Engineering Limited, Ecuador; Yudemir Cruz Pérez, Facultad de Turismo, Universidad de La Habana, Cuba.
	3:00 pm – 3:10 pm	PCM-4. Metodología para la determinación de los beneficios integrales de la gestión del turismo de eventos científico-técnicos en La Habana. Autora: MSc. Ailim Sánchez Fernández, Facultad de Turismo, Universidad de La Habana, Cuba.
	3:10 pm – 3:40 pm	Debate
	EJE: AGENCIAS DE VIAJE Moderador: MSc. Antonio Díaz Medina	
	3:30 pm – 3:40 pm	PCM-49. Evaluación de la gestión del producto evento de diseño propio en la agencia de viajes Cubatur S.A. Autor(a): Melissa Quintana Soto; Sheila Daniela Reyes Abreu. Facultad de Turismo, Universidad de La Habana, Cuba.
	3:40 pm – 3:50 pm	PCM-10. Distribución comercial, tendencias y situación en el turismo cubano. Autor(a): Antonio Díaz Medina; Daniela Vidal Díaz, Facultad de Turismo, Universidad de La Habana, Cuba.
	3:50 pm – 4:00 pm	Debate
	4:00 pm - 4:15 pm	COFFE BREAK
	4:15 pm - 4:55 pm	Mesa Redonda: Agencias de Viajes y Hoteles: Actualidad y futuro de la intermediación. Moderador(a): Antonio Díaz Medina Participan los mismos autores

4:55 pm - 5:05 pm	Debate
5:05 pm – 5:15 pm	PCM-16. Procedimiento para el diseño de una estrategia de comercio electrónico en agencias de viaje. Autor(a): Guesler Alonso Rodríguez, Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas; Lis Anny González Roque, Agencia de Viajes Gaviota Tours Cayo Santa María.
5:15 pm – 5:25 pm	PCM-58. Análisis de instrumentos para la determinación y evaluación de ventajas competitivas en una agencia de viajes. Autor: Dariel Armstrong Zulueta; Yasser Vázquez Alfonso, Facultad de Turismo, Universidad de La Habana, Cuba.
5:25 pm – 5:35 pm	Debate
EJE: INTELIGENCIA DE MERCADOS TURÍSTICOS Moderador(a): MSc. Rebeca Olivera Elosegui	
5:35 pm – 6:00 pm	Panel: El mercado ruso. MSc. Aloida Rodríguez. Proyecto del Programa Sectorial del MINTUR. Mercados Emisores. Roberto Pastor, Rolsa Lilly, Odalys Rodríguez, Eduardo Mallorquín
6:00 pm – 6:10 pm	PCM-63. Desafíos y oportunidades del mercado español para el destino Oriente de Cuba: un enfoque de inteligencia turística. Autor(es): Miguel Ángel González Infante; Gabriela González Montero, Justa Ramona Medina Labrada, Departamento de Turismo, Universidad de Holguín.
6:10 pm – 6:20 pm	PCM-71. Actividades de ocio preferidas por los clientes extranjeros que visitan los Cayos Coco, Guillermo y Paredón Grande en el destino Jardines del Rey. Autor(es): Daikel Adriano Abreu Rodríguez, Ramón Martín Fernández, Sahily Rodríguez Trujillo.
6:20 pm – 6:30 pm	Debate y cierre de la sesión

SALA 2.- 6^{to} SIMPOSIO INTERNACIONAL DE ESTUDIOS SOBRE ENTIDADES DE HOSPITALIDAD

VIERNES 27 OCTUBRE	EJE: TECNOLOGÍAS EMPRESARIALES Moderador(a) Dr. C. Zoila Ulacia Oviedo	
	2.00 pm -2:10pm	PCM-14. Los escenarios futuros de la dinámica empresarial en el turismo Autores: Alberto Jorge Pérez Socarrás Escuela Ramal FORMATUR
	2:10pm – 2:20pm	PCM-12. Análisis de las redes sociales y los sitios web en el Grupo de Turismo Gaviota S.A. Autores: Edgar Núñez Torres. Facultad Turismo-UH; Emilio Guerra Castellón; Leandro Omar Acosta Labrada, Grupo de Turismo, Gaviota S.A.
	2:20 pm -2:30 pm	PCM-57. Diagnóstico de herramientas matemáticas para la evaluación de la competitividad empresarial turística Autores: Dariel Armstrong Zulueta. Facultad Turismo-UH; Yasser Vázquez Alfonso. Facultad Turismo-UH
	2:30pm – 2:40pm	PCM-30. Factibilidad del Motel La Casona en los servicios turísticos del Batey Jaronú Autores: Ismabi Gómez Morales. Hotel San Valentín. Cayo Cruz, Camagüey; Neeldes Matos Ramírez. Universidad de Camagüey
	2:40 pm – 2:50pm	PCM-6. Diagnóstico de comunicación interna para las entidades hoteleras de la marca Habaguanex Autores: María del Carmen Torres Alonso. MSc. José Alejo Becerra, Facultad Turismo-UH; Amanda de la C. Bermúdez Alvarez. UEB Gaviotatours Habana.
	2:50 pm - 2:55pm	PCM-53. Acciones para la mejora de la satisfacción del cliente externo del Hotel Nacional de Cuba Autores: Sandra L. González Pedrón. Facultad Turismo-UH; Melissa Quintana Soto. Facultad Turismo-UH; Arianne Amador Sotolongo
	2:55 pm – 3:15pm	Debate
	3:15 p.m. – 3:25 pm	PCM-64. Potencialidades para desarrollar la gastronomía sostenible en el destino La Habana Autores: Julia M. Espinosa Manfugás; Beatriz Romani Bendig, Facultad Turismo-UH; Aidalis Fundora Riesgo.
	3:25 pm – 3:35 pm	PCM-26. Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en el proceso restauración del Hotel E-Caballeriza Autores: Yoani Cisneros Arias. Universidad de Holguín; José M. Morales Pérez. Universidad de Holguín.
	3:35 pm – 3:45 pm	PCO-15. Hacia la reanimación de la vida nocturna en el destino Varadero Autor: Milton Francisco González Zayas. Centro de Capacitación MINTUR, Matanzas
	3:45 pm – 4:00 pm	Debate
	4:00pm – 4:15 p.m.	COFFE BREAK
4:15 pm – 5:15 pm	Mesa Redonda: Inteligencia Artificial. Oportunidades y desafíos para una gestión hotelera eficaz. Moderador: Dr.C Yasser Vázquez Alfonso	

		Panelistas: Irac Arenal Calderón; Alberto Matos; Director hotel Gran Muthu Habana; Director hotel Gran Aston, Dra.C. Zoila Ulacia Oviedo, Profesora Facultad de Turismo.
	5:15pm – 5:30pm	Debate
	5:30pm	Cierre de Simposio

SALA 3.- 2^{do} TALLER DE INNOVACIÓN EN EL TURISMO

Día	Hora	Actividad
VIERNES 27 OCTUBRE	EJE: Entornos Innovadores, marco legal para el desarrollo de la innovación en el Turismo. Moderador(a): MSc. Yureidys Garcia Leonard	
	2:00 pm-2:30 pm	Conferencia Magistral: La integración del Sistema de Innovación al Sistema de gestión de la organización. José Carlos Melo Crespo, Gerente líder de la Empresa de Gestión del Conocimiento y la Tecnología, GECYT.
	2:30 pm-2:50 pm	Debate
	2:50 pm-3:00 pm	PCM-2. Innovación y gestión del conocimiento en el turismo, potenciando la relación Universidad-Empresa. Caso destino Gibara, Cuba. Autor(a): Evelina Cardet Fernández; Eduardo Puente Fernández; Rosa Isidora Palao Fuentes. Universidad de Holguín. Cuba.
	3:00 pm-3:10 pm	PCM-67. Impacto de la transformación digital en el contenido de algunas asignaturas de la carrera de turismo. Autor(es): José Enrique Salgado Febles. Facultad de Turismo, Universidad de La Habana. Cuba.
	3:10 pm – 3:20 pm	PCM-45. INDICO: Una propuesta para la gestión de eventos científicos técnicos en la Universidad de La Habana. Autor(a): Araiz Gascón Pérez; Yohannis Marti Lahera. Facultad de Turismo, Universidad de La Habana, Cuba.
	3:20 pm – 3:30 pm	PE-7. Innovación en el diseño de productos turísticos experienciales. Autor(a): Christian González Franco. SENA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE REGIONAL QUINDÍO. Colombia.
	3:30 pm – 3:40 pm	PE-5. Factores determinantes para la reserva de hospedaje en línea con enfoque de Método de Aceptación Tecnológica (TAM) en Pastaza, Amazonia Ecuatoriana. Autor(es): Clímaco Espin; Villela Nicoll. Universidad Estatal Amazónica. Ecuador.
	3:40 pm – 4:00 pm	Debate
	4:00 pm – 4:15 pm	Coffee Break
	4:15 pm – 4:45 pm	Conferencia: Una alternativa de gestión hotelera: Modelo de gestión de innovación basado en las capacidades dinámicas. Conferencista: MSc Yureidys García Leonard, Jefa Departamento Entidades. Facultad de Turismo, UH.
	4:45 pm – 5:00 pm	Debate
	5:00 pm – 5:30 pm	Cierre del Taller

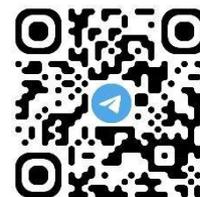
SALA 4.- 2^{do} ENCUENTRO INTERNACIONAL DE ESTUDIANTES DE TURISMO

Día	Hora	Actividad
VIERNES 27 OCTUBRE	 EJE: MARKETING DE DESTINOS TURÍSTICOS Moderador(a): MSc. Yoan Hernández Flores	
	2:00 pm-3:10 pm	Panel: Fundamentos para la gestión de los destinos turísticos. Moderadores: Dr. C. Efrén Mendoza, Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador; Msc. Giselle Rodríguez Jiménez, miembro del Proyecto Competitividad y Desarrollo del Producto Turístico Cubano.

	<p>Conferencia La crisis sistémica del turismo: desafíos para el desarrollo del turismo en Cuba. Autor(es): Julián Leoncio Rodríguez Rodríguez; Observatorio Turístico MINTUR.</p> <ul style="list-style-type: none"> • EN-48. Propuesta de plan de desarrollo turístico en el municipio de Baracoa. Autor(es): Isabel María Márquez Orta; Amanda Guancho Díaz; Alejandro Montesino Pérez. Facultad de Turismo, Universidad de La Habana. • EN-14. Definición de una propuesta de uso funcional turístico para el municipio Sancti Spíritus. Autor(es): Eduardo Antonio Díaz Aguiar; Sandro Felipe Acosta Mesa; Chabely Chacón León. Facultad de Turismo, Universidad de La Habana. • EN-34. Definición de una propuesta de plan de desarrollo turístico para la Quinta Santa Bárbara. Autor(es): Adriana Galán García; Andrea del Rocío González López. Facultad de Turismo, Universidad de La Habana. • EN-35. Definición de una Propuesta de Uso Funcional Turístico para La Quinta Santa Bárbara. Autor(es): Andrea del Rocío González López; Adriana Galán García. Facultad de Turismo, Universidad de La Habana. • EN-47. Propuesta de técnicas y herramientas para la evaluación del nivel de desarrollo de los destinos turísticos cubanos. Autor(es): Bismario Saldíña Silvera; Yoan Hernández Flores. Facultad de Turismo, Universidad de La Habana.
3:10 pm-3:40 pm	<p>Panel: El marketing digital aplicado a la gestión de los destinos turísticos. Moderadores: Lic. Nicolás Gauna. Licenciado en Turismo por la Universidad Nacional del Sur, Bueno Aires, Fundador del proyecto EFFICIENTOUR. M.Sc. Yoan Hernández Flores, Facultad de Turismo- UH</p> <ul style="list-style-type: none"> • EN-21. Análisis de los sitios web de las agencias de viajes en Cuba. Autor(es): Annie Hernández Espinosa; Adrián Borges Capote; Edgar Núñez Torres. Facultad de Turismo, Universidad de La Habana. • EN-26. Análisis de la gestión comercial del Museo “El esclavo rebelde”. Autor(es): Lisset Álvarez Rodríguez; Massiel Laíz Rojo Chaviano; Estudiante de Licenciatura en Turismo, Universidad de Matanzas. • EN-32. Marketing digital en la gestión de agencias de viajes. Estudio de Caso República Dominicana. Autor(es): Adianez Jaime Oliva; Estudiante de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana. • EN-43. Optimización de marketing turístico: un enfoque práctico para atraer visitantes. Autor(es): Ana Paula Coroas Cintra. Estudiante de la Facultad de Comunicación, Universidad de La Habana • EN-10. Análisis de las redes sociales de los grupos empresariales de alojamiento del MINTUR. Autor(es): Emilio Guerra Castellón; Edgar Núñez Torres. Estudiante de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana.
3:40 pm- 4:00 pm	Debate
4:00 pm – 4:15 pm	Coffee Break
4:15 pm – 4:45 pm.	Seminario: Tips para la comercialización de los productos turísticos. Dr. C Lisandra Torres Hechavarría, Facultad de Turismo-UH.
4:45 pm – 6:00 pm.	Workshop: Líderes del cambio. Participación por equipos que realizarán una propuesta de aprovechamiento turístico del Parque Ciénaga de Zapata. Moderadora: Brena Esther Córdova, vicepresidenta EIET 2023.
8:00 pm.	Feria de las Nacionalidades

SALA VIRTUAL. RETOS Y PERSPECTIVAS DEL TURISMO CUBANO

Presentación de poster e interacción por canal de Telegram. Moderador: MSc. Rafael Reinier Alcober Álvarez



	Hora	Actividad
VIERNES, 27 DE OCTUBRE	2:00pm – 2:40pm	<ul style="list-style-type: none"> • EN-27. MIPYMES. Una vía para la transformación del turismo en el municipio Tercer Frente. Autor(es): José Irán De Dios Pérez; Jorge Luis Mariño Vivar. Estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad De Oriente. Cuba. • PCM-56. Hacia la mejora de los emprendimientos turísticos en Cuba: Herramientas para su gestión. Autor(a): Yaira Sánchez Díaz. Escuela Ramal del Turismo. Cuba. • EN-7. Guardería Lullaby. Diseño de negocio. Autor(es): Sheila Bárbara Morales Hidalgo; Diosnahider Reinaldo Rodríguez Allen. Estudiante de Universidad de Camagüey Ignacio Agramonte y Loynaz. Cuba. • PCO-6. El desempeño organizacional a partir de la gestión por competencias laborales en el destino Cayo Largo del Sur. Autor(a): Ruber Delgado Gamboa, Delegación Mintur Isla de la Juventud y Cayo Largo del sur; Rosario León Robaina, Universidad de Oriente; Dainaze Calvente Suarez, Universidad de Oriente. Cuba. • PCM-9. Diseño de un plan de acciones para el desarrollo de la inteligencia emocional en el Grupo Hotelero CUBANACÁN. Autor(a) Maerose Randulfe Gómez. Estudiante de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana; Yulima Daimet Valdés Bencomo, Facultad de Turismo, Universidad de La Habana. Cuba. • EN-11. Hotel Islazul Elguea: un potencial centro de turismo de bienestar en Cuba. Autor(a): Juan Carlos Bermúdez Rodríguez; Víctor Manuel Borges Castro; Estudiantes de Lic. en Turismo de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas; Alicia de la Concepción Alfonso Serafín, Facultad Ciencias Económicas, Departamento de Turismo, Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas.
	2:40 pm- 3:10 pm	Debate
	3:10pm- 3:40pm	<ul style="list-style-type: none"> • PCM-61. Estado del arte de los costos de no calidad en el sector turístico en la década 2012-2022: Revisión sistemática crítica. Autor(a): Yusemy González González. Cuba. • PCM-75. Diagnóstico de satisfacción del cliente externo en la gestión de alojamiento. Autor(es): Luis Felipe Nápoles Roja, Universidad de Holguín; Madelin Cordovés Acosta, Universidad Tecnológica de La Habana; Ana Antonio M.José, Escuela Superior Politécnica de Malanje. Cuba. • EN-53. Metodología para la determinación de acciones para elevar la satisfacción y los beneficios intangibles de la VII edición de CIETCUBA. Autor(es): Joseph Herrera Olivera. Estudiante del CAD de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana. Cuba. • EN-29. Análisis valorativo de la relación identidad e imagen corporativas para el turismo. Autor(es): Gisselle de la Caridad Martínez Álvarez; Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez. Cuba. • EN-50. Propuesta metodológica para el análisis de los indicadores de salud e higiene en el destino Cuba. Autor(a): Neylan de la Caridad Hernández Guerra; Melissa Quintana Soto. Facultad de Turismo, UH. Cuba. • PCM-60. Propuesta de acciones para el mejoramiento de la gestión del inventario en el Hotel Copacabana. Autor(a): Mitsue Eumary Spengler Betancourt. Facultad de Turismo, Universidad de La Habana; Alejandra de la C. Escobar Sirvent, Gaviota; Gabriela Gómez Tamayo, Facultad de Turismo, Universidad de La Habana. Cuba. • PCO-4. Estudio de ciclo de vida del producto Club Karey – Punta Blanca. Autor(a): Delfina Ibarra Vargas; Iralys Delgado La Torre; Yordanka Quintana Hernandez, Centro de Capacitación del MINTUR en Matanzas. Cuba.

3:40pm- 4:10pm	Debate
4:10pm- 4:40pm	<ul style="list-style-type: none"> • PE-4. La subjetividad de la experiencia turística desde la perspectiva de la programación neurolingüística. Autor(a): Augusto Rojas Castillo. Cuba. • EN-17. Empoderando el entorno laboral: Un enfoque hacia la satisfacción laboral en el puesto de cocinero integral. Autor(es): Gabriela de las M. Ruiz López. Estudiante de Ingeniería Industrial, Universidad de Holguín. Cuba. • EN-1. La formación de profesionales desde la Universidad y sus retos para el desarrollo del turismo. Autor(es): Lisa Díaz Hernández; MSc. Aydil Valle Silveira; Greydis Mary Abreu Pino. Centro de Capacitación del MINTUR en Matanzas.Cuba. • PCM-35. Acciones estratégicas para la formación en gestión del turismo inclusivo. Autor(es): Migdely Barbarita Ochoa Avila; Osvaldo Alcibiades Batista Pérez; Justa Ramona Medina Labrada. Cuba. • PCM-54. Imagen afrofeminista en el Turismo. Autor(es): Yanela González González; Jancy Lorente, Cuba.
4:40pm-5:00pm	Debate y cierre de sesión

Sábado 28 de octubre 2023

Trabajo en Comisiones: 08:00 am – 10:00 am

SALA 1.- 6TO SIMPOSIO INTERNACIONAL DE ESTUDIOS SOBRE TURISMO Y VIAJES

SÁBADO 28 OCTUBRE	EJE: TURISMO DE BIENESTAR Moderador(a): Dr. C. Maité Echarri Chávez	
	8:00 am – 8:10 am	Apertura del Seminario Turismo de bienestar
	8:10 am – 9:30 am	<ul style="list-style-type: none"> • EN-6. Diferenciación entre turismo de bienestar y turismo de salud. Amanda Acosta Valladares; Carlos Javier Felipe Cárdenas; Diego Javier Gómez Díaz, Estudiante de Lic. en Turismo de la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. • PCM-40. La Talasoterapia: oportunidades y retos para su implementación en Cuba. Maité Echarri Chávez; Martha Omara Robert Beatón, Facultad de Turismo, Universidad de la Habana. • PCM-62. San Diego de los Baños: ¿futura zona turística de bienestar e inteligente? Taybel Balmaceda Díaz, Facultad de Turismo, Universidad de La Habana; Mario Calit González Betancourt, Dirección de Comunicación Institucional de la Universidad de La Habana. • PCM-42. Propuesta de programa de actividades de bienestar espiritual para San Diego de los Baños. Autor(a): Yudiht Sánchez Romero, Facultad de Turismo, Universidad de La Habana; Dorian Breijo Salgado, Gran Hotel Manzana Kempinsky. • EN-58. Propuesta de la oferta turística "Bienestar a Tope". Autor(a): Isabel María García; Gabriela Ruso Pérez; Jesús David Piñero Miranda, Estudiantes de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana. • EN-63. Senior Green: producto turístico de bienestar para viajeros de la tercera edad. Autor(a): Patricia Moré Díaz; Braysy Pérez Quintero; Estudiantes de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana. • PCM-5. Procedimiento para la gestión del turismo de bienestar en la Empresa Agroforestal Macurijes . Autor(a): Claudia María González Slovasevich, Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca"; Angélica María González Slovasevich, Centro de Educación y Promoción para el Desarrollo Sostenible; Yamilet Mirabal Sarria, Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca".
	9:30 am – 10:00 am	Cierre del Simposio

	10:00 am	Coffee Break
--	----------	--------------

SALA 2.- 2^{do} TALLER DE TURISMO INCLUSIVO

SÁBADO 28 OCTUBRE.	EJE: TURISMO INCLUSIVO Moderador(a): MSc. Araíz Gascón Pérez	
	8:00 am – 8:40am	<p>Panel: Entidades y destinos turísticos: interacción con el turismo accesible. Moderador(a): MSc. Araíz Gascón Pérez</p> <ul style="list-style-type: none"> • EN-4. Evaluación de la accesibilidad turística en el destino Santa Clara. Autor(es): Raymeli Alfonso Gallart; Dauna Erica López Crespo; Michael Roque Cadalso • PCM-27. Diagnóstico para mejorar la accesibilidad turística en el Hotel Brisas Guardalavaca. Autor(es): Yoani Cisneros Arias; Dayana Vega Cisneros; Yasmani Gutiérrez Palacios • EN-36. Turismo accesible: propuesta de acciones para su mejora en el Hotel las Yagrumas, Artemisa. Autor(es): Maylin Sánchez González; Araíz Gascón Pérez. • EN-42. Propuesta de acciones para mejorar la accesibilidad de personas en situación de discapacidad en el Complejo Hotelero Capri – Victoria. Autor(es): Reinier Vega García; Araíz Gascón Pérez. • EN-49. Propuesta de acciones para elevar la accesibilidad en el Hotel Nacional de Cuba. Autor(es): Deisy Beatriz Domínguez del Toro; Withney Planch Méndez; Luis Felipe Canitrot Martín.
	8:40 am – 9:00am	Debate
	9:00 am-9:40 am	<p>Panel: La innovación en el turismo accesible. Moderador(a): MSc. Yoanna Martín Zamora</p> <ul style="list-style-type: none"> • PCM-1. Proyecto Música y sentimientos: propuesta de turismo inclusivo para adultos mayores. Autor(es): Yoanna Martín Zamora • EN-37. Asistente de voz virtual para personas con discapacidad visual. Autor(es): Katherine Rodríguez Martén; Christian Llanes López; Maria Isabel Yepe Muñiz; • EN-59. Diseño del producto turístico "Apreciando La Habana" para personas con discapacidad auditiva. Autor(es): Thalía de la Caridad Cintra Campos; Aylin Garcia Hernández. • PCM-41. Técnicas de animación aplicadas a la guianza accesible para el segmento con discapacidad visual en el Jardín Botánico Nacional. Autor(es): Leysi Rodríguez Betancourt; Yudiht Sánchez Romero.
	09:40 am –10:00 am	Debate
	10:00 am	Coffee Break

SALA 4.- 2^{do}. ENCUENTRO INTERNACIONAL DE ESTUDIANTES DE TURISMO

SÁBADO 28 OCTUBRE	Hora	Actividad
	8:00 am – 9:00am	<p>Panel: EIET 2025, ¿cómo lo soñamos? Moderadoras: Est. Sarahy Hernández Padrón y Adianez Jaime Oliva</p>
	9:00 am – 9:30am	Debate
	9:30 am-10:00 am	Cierre de EIET 2023
	10:00 am	Coffee Break



SÁBADO 28 OCTUBRE	Hora	Actividad
	10:30 am	Clausura del CIETCUBA 2023 Palabras de clausura: Dr. C. Lisandra Torres Hechavarría. Decana de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana. Museo Playa Girón Ciénaga de Zapata
	12:00 m	Check-out Hotel Playa Girón, Ciénaga de Zapata
	01:00 pm	Almuerzo Hotel Playa Girón, Ciénaga de Zapata
	02:00 pm	Visita al criadero de cocodrilos Ciénaga de Zapata
	03:00 pm	Traslado a La Habana



COMITÉ ORGANIZADOR

Presidente de Honor: Dr.C. Ramón Martín Fernández

Presidente: Dr.C. Alejandro Delgado Castro

Vicepresidenta: Dr.C. Lisandra Torres Hechavarría

Coordinador General: MSc. Daikel Adriano Abreu Rodríguez

Secretarias Ejecutivas: Lic. Melissa Quintana Soto / Lic. Brenda de la Caridad González Peraza

Encuentro de Estudiantes: MSc. Yoan Hernández Flores

Promoción y comunicación: Lic. Daniela Vidal Díaz

COMITÉ CIENTÍFICO

Presidente: Dr.C. Lisandra Torres Hechavarría

Secretaria: Dr.C. Mercedes del Carmen Franco Rodríguez

Vocal: Dr.C. Yasser Vázquez Alfonso

Asistente: MSc. Suleena Cespedes Pavot

Presidente Taller Innovación en el Turismo: MSc. Yureidys García Leonard

Presidente Simposio Entidades de Hospitalidad: Dr.C. Zoila Ulacia Oviedo

Presidente Simposio Turismo y Viajes: MSc. Rebeca Olivera Elosegú

Presidente Taller Turismo Inclusivo: MSc. Araiz Gascón Pérez

Presidente Encuentro de Estudiantes: MSc. Yoan Hernández Flores

Miembros del Comité

Dr. C. Ramón A. Martín Fernández (Universidad de La Habana, Cuba)

Dr. C. Carlos Cristóbal Martínez Martínez (UCLV, Cuba)

Dr. C. Alejandro Delgado Castro (Universidad de La Habana, Cuba)

Dr. C. James Deegan (Universidad de Limerick, República de Irlanda)

Dr. C. Yasser Vázquez Alfonso (Universidad de La Habana, Cuba)

Dra. C. Leidy Yomary García (Universidad de Talca, Chile)

Dr. C. Yudemir Cruz Pérez (Universidad de La Habana, Cuba)

Dr. C. Bartolomé Deyá Torrella (Universidad de las Islas Baleares, España)

Dr. C. Yin Hao, (Universidad de Economía y Leyes de Henan, China)

Dr. C. Arcadio Cerda Urrutia (Universidad de Talca, Chile)

Dra. C. Maité Echarri Chávez (Universidad de La Habana, Cuba)

Dr. C. Clemente Hugo Ramírez Frías (Universidad de La Habana, Cuba)
Dr. C. Arnaldo Efrén Mendoza Tarabó (Universidad DLP S. Elena, Ecuador)
Dr. C. Julián Leoncio Rodríguez (Universidad de La Habana, Cuba)
Dr. C. José Álvarez García (Universidad de Extremadura, España)
Dra. C. Julia María Espinosa Manfugás (UH, Cuba)
Dra. C. María de la Cruz del Río-Rama (Universidad de Vigo, España)
Dr. C. Héctor Ayala Castro (Universidad de La Habana, Cuba)
Dra. C. Virginia Estrada de Oses (Universidad de Panamá, Panamá)
Dra. C. Lourdes Cisneros Mustelier (Universidad de La Habana, Cuba)
Dr. C. Aníbal Gonzalo Fuentes Moreno (UCE, Ecuador)
Dr. C. Ramón Pomés Hernández (Grupo Cubanacán Hoteles, Cuba)

