

# Impacto de la actividad turística en el desarrollo de la localidad de Las Terrazas.

## Resumen

La comunidad Las Terrazas, se localiza en la porción suroriental de la Sierra del Rosario, perteneciente al municipio Candelaria, provincia Artemisa. En 1994 se introduce en Las Terrazas la actividad turística. Desde el inicio de la actividad turística se ha manifestado su influencia multidimensional. El objetivo general es demostrar el impacto positivo del turismo en Las Terraza y como objetivo específico se propone definir los efectos de la actividad turística en la comunidad. Se realizó una investigación de tipo cualitativa para la cual se emplearon los métodos analítico-sintético e histórico-lógico. Como método empírico se empleó la observación. La aplicación de estos métodos estuvo acompañado de la revisión bibliográfica y la entrevista como principales técnicas. La presente investigación muestra entre sus resultados que el turismo es fuente de divisas y empleos en la comunidad, lo que se traduce en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población. Fue posible afirmar que el turismo ha influido positivamente en el desarrollo de Las Terrazas y constituye el principal catalizador de su desarrollo.

Palabras claves: LAS TERRAZAS, TURISMO, DESARROLLO, ECONOMÍA

## Abstract

Las Terrazas community is located in the southeastern portion of Sierra del Rosario, belonging to the Candelaria municipality, Artemisa province. In 1994, tourist activity was introduced in Las Terrazas. Since the beginning of tourism activity, its multidimensional influence has been manifested. The general objective is to demonstrate the positive impact of tourism in Las Terraza and as a specific objective it is proposed to define the effects of tourist activity on the community. A qualitative research was carried out for which the analytical-synthetic and historical-logical methods were used. Observation was used as an empirical method. The application of these methods was accompanied by bibliographic review and interviews as the main techniques. The present research shows among its results that tourism is a source of foreign currency and jobs in the community, which translates into the improvement of the living conditions of the population. It was possible to affirm that tourism has positively influenced the development of Las Terrazas and constitutes the main catalyst for its development.

Key words: LAS TERRAZAS, TOURISM, DEVELOPMENT, ECONOMY

## Antecedentes

La comunidad Las Terrazas, se localiza en la porción suroriental de la Sierra del Rosario, perteneciente al municipio Candelaria, provincia Artemisa. Las Terrazas se fundó en 1971 como parte de una experiencia de desarrollo integral desplegada por el Estado cubano en 1968<sup>1</sup>. Tiene una extensión superficial de cinco mil hectáreas y una población estimada de 1040 habitantes en el 2020. La comunidad se encuentra enclavada en la Reserva de la Biosfera Sierra del Rosario lo que dota a la comunidad de atractivos paisajes naturales y potencialidades para el desarrollo de la agricultura.

Una de las características principales del modelo del desarrollo del turismo en Cuba es la concentración de las instalaciones en espacios que contaran con recursos de sol y playa. Sin embargo, la coyuntura económica iniciada con el desplome de la URSS y del campo socialista en Europa del Este conllevó a la búsqueda de soluciones efectivas para la economía cubana. Además, provocó que, a lo interno del país, fueran revisadas las políticas de desarrollo de las comunidades y de adelanto social. De esta manera se hizo visible que, como afirma Gutiérrez Guerra (2017) la alta concentración de la actividad turística en espacios geográficos específicos limitó de manera considerable la participación del turismo como actor del desarrollo local en zonas alejadas de las mencionadas.<sup>2</sup> Esto, a su vez, imposibilitaba la traducción de un crecimiento económico en el aumento de la calidad de vida de la población. En la Resolución sobre el Desarrollo Económico del IV Congreso del PCC, celebrado en La Habana en 1991 se reconoce la existencia de polos y lugares de interés turístico y la voluntad gubernamental de su explotación eficiente. Se agregan además los factores socialmente positivos, tales como la hospitalidad y la riqueza cultural existentes en el país (PCC, 1991).

En 1994 se introduce en Las Terrazas la actividad turística. De esta forma, Las Terrazas junto con Viñales, emergía como un ejemplo de la articulación del turismo con el desarrollo de la localidad (Perelló, 2012). El inicio del fenómeno turístico supuso la creación de infraestructuras adecuadas. En este sentido, hacia el año 1994 se inauguró el hotel Moka, instalación con categoría cuatro estrellas. Además, con posterioridad se

---

<sup>1</sup> Visto en <https://www.artemisa.gob.cu/es/busqueda/1053-telecentro/7428-comunidad-las-terrazas>

<sup>2</sup> Gutiérrez Guerra, I. (2017). Desarrollo local y turismo.

insertaron habitaciones comunitarias en las casas vecinas con el objetivo de acercar a los visitantes a la cultura local. También fueron insertadas cabañas en los alrededores del río San Juan. En materia de infraestructura de servicios, Las Terrazas cuenta con varios centros gastronómicos, entre ellos El Balcón de Las Tepas, Rancho Curujey y la Casa del Campesino, todos especializados en comida criolla.

Desde el inicio de la actividad turística se ha manifestado su influencia multidimensional. Dichos efectos se pueden medir tanto cualitativa como cuantitativamente. Después de un determinado período de tiempo es visible el impacto positivo de la actividad turística en la comunidad. El ecoturismo como modalidad para el desarrollo de la misma ha sido catalizador del desarrollo sostenible del territorio.

Objetivo general: Demostrar el impacto positivo del turismo en Las Terrazas.

Objetivo específico: Definir los efectos de la actividad turística en la comunidad.

Metodología: Se realizó una investigación de tipo cualitativa para la cual se emplearon los métodos analítico-sintético e histórico-lógico. Como método empírico se empleó la observación. La aplicación de estos métodos estuvo acompañado de la revisión bibliográfica y la entrevista como principales técnicas.

## Resultados

La zona que ocupa la comunidad Las Terrazas posee un rico patrimonio cultural y una variedad de manifestaciones culturales que resultan altamente atractivas, unidas a la biodiversidad. Estas características resultan ideales para el desarrollo del ecoturismo. Además, la condición de reserva de la biosfera da garantías de la preservación de dicho patrimonio en todo momento.

El ecoturismo se caracteriza por usar racionalmente los recursos naturales y un manejo adecuado de sus espacios. De esta forma ofrece productos como el senderismo, la observación de flora, la fauna y aves, los paseos en botes y en *canopy*. Con estas características atrae flujos de turistas que se inclinan por circuitos con un bajo impacto

ambiental, pero que les permiten aprender sobre la flora, la fauna y el patrimonio cultural local del área. Prefieren hospedarse en alojamientos rústicos o sencillos con servicios mínimos o básicos, que fácilmente podrían ser etiquetados como ecológicos por ellos mismos. (Delgado Castro, 2018)

La comunidad de Las Terrazas con la modalidad de ecoturismo, recibe mayormente flujos que califican como conocedores de la naturaleza o amantes de los espacios naturales con esta tipología. Suelen ser adultos, en su mayoría de ingresos medios y altos y un nivel cultural suficiente para interpretar lo que verán y conocerán durante su estancia.

### Impactos económicos

Generador de empleos e infraestructuras: La existencia de la infraestructura destinada al turismo supone la generación de empleos para los habitantes de la localidad. Según fuentes estadísticas citadas por el Gobierno Provincial de Artemisa, en el año 2020 se estimaba que el 62% de la población trabajaba en el turismo mientras que el 30% se dedicaba a los servicios comunitarios.

La actividad turística en Las Terrazas fomenta el emprendimiento local: Este se expresa en el inicio de actividades como las casas de renta y los guías turísticos. El turismo constituye un importante incentivo para la iniciativa privada y el consiguiente mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes. Además, es posible afirmar que la generación de empleos a partir de la infraestructura y la actividad turística, disminuye los flujos del capital humano hacia otros territorios y sectores. Otro aspecto potenciado es el incentivo a la superación profesional.

Encadenamiento productivo y mejora de otros sectores económicos: La ubicación geográfica de Las Terrazas, en el seno de la sierra del Rosario, permite comprender el papel de la agricultura como actividad económica, anterior al inicio del turismo en la localidad y mantenida en la actualidad. La coexistencia de ambas actividades permite el adecuado encadenamiento productivo, aunque no en un nivel elevado. Los productos agrícolas que se consumen en Las Terrazas provienen del exterior. Aún así, la retroalimentación entre la agricultura y el turismo es visible si se tiene en cuenta que la primera, además de ser una actividad de la economía es una tradición y parte esencial

de la identidad comunitaria. Esta tradición es, a su vez, uno de los principales llamativos que sustenta la modalidad del ecoturismo.

Otros sectores estratégicos de la economía han sido influenciados positivamente por el turismo en Las Terrazas, a saber, el transporte y las comunicaciones. El primero ha mejorado considerablemente si se tiene en cuenta la situación geográfica de Las Terrazas. Es decir, la topografía de la localidad determina complejidades y dificultades en el acceso a ella. Sin embargo, desde el inicio de la actividad turística la red de carreteras que conectan la autopista nacional con Las Terrazas ha sido ampliamente atendida según el criterio de los pobladores y visitantes, Por otra parte, las comunicaciones se han beneficiado ampliamente. Las Terrazas contaron con diferentes tipos de telefonía antes que otras comunidades rurales del territorio. Además, la infraestructura de las comunicaciones se caracteriza por su mantenimiento constante y buen estado, lo que permite una mejor conectividad.

#### Impactos sociales

Como actividad multidimensional el turismo también ha influido en el componente social. Esta actividad permite visibilizar los valores y tradiciones del acervo local. Asimismo, ha influido en la adquisición de elementos de la idiosincrasia foránea como resultado de la interacción existente entre los turistas y los habitantes de la comunidad. Ejemplo de ello son los cambios en la arquitectura local y en la vestimenta. También se puede mencionar el desplazamiento de los elementos de la cultura representativa por nuevos patrones, sobre todo en las nuevas generaciones.

El turismo favorece de manera considerable los ingresos de la población, lo que se traduce en el aumento del nivel de vida. La comunidad cuenta con una amplia gama de servicios sociales que mejoran la vida de la población. En este sentido es necesario mencionar la existencia de escuelas, servicios médicos, zonas deportivas, parque infantil y centros recreativos. Como actividad principal, se ha podido apreciar que el turismo ha influido positivamente en el desarrollo de los servicios antes mencionados. Al decir de los pobladores de Las Terrazas, muchos visitantes se han acercado a los centros sociales y posteriormente han contribuido a su mejoramiento a través de la financiación.

En cuanto a la cultura, Las Terrazas cuenta entre sus principales sitios de interés con el museo Casa de Polo Montañez, prolífero cantante nacido en la comunidad y conocido a nivel internacional como el Guajiro Natural. Cada año se celebra el Jolgorio a Polo Montañez en el mes de junio como homenaje a dicha personalidad. Esta celebración atrae a visitantes nacionales y extranjeros. El Jolgorio no solo constituye una celebración local, sino que es uno de los pilares de la vida cultural de la provincia Artemisa.

La actividad turística también ha determinado la búsqueda de soluciones a problemas que afectan a la población. Dichos problemas, dañan también el pleno desarrollo del turismo, lo que demuestra que el turismo y el desarrollo social en Las Terrazas se encuentran en una indisoluble relación. Entre los problemas más acuciantes que afectan a la localidad y al turismo está el abasto del agua. De esta forma se impulsa un programa que mejore el sistema de distribución.

#### Impactos medioambientales

Debido a su carácter masivo el turismo suele tener una influencia negativa sobre el medio en que se desarrolla. Precisamente el ecoturismo busca conservar el medio y al unísono desarrollar la actividad de manera exitosa. Sin embargo, la presencia de cierta cantidad de personas en el destino provoca cambios en el medio ambiente y Las Terrazas no ha sido la excepción de esta regla.

La capacidad de carga de sus recursos naturales es respetada con el objetivo de buscar que estos no se perjudiquen definitivamente. Uno de los medios utilizados para lograr este propósito es la interpretación para lograr que los turistas comprendan el verdadero significado de lo que ven o hacen. Consecuentemente interioricen la importancia del patrimonio natural.

El resultado del empleo de esta herramienta es la creación de una conciencia medioambiental y de cierta cultura sobre cómo conseguir la conservación del mismo. De esta manera el ecoturismo es considerado un medio de educación medioambiental. El cual tiene una repercusión beneficiosa más allá de los límites del destino.

Es válido mencionar además la apuesta de la comunidad por el uso de las energías renovables. Existen un conjunto de paneles solares que abastecen gran parte del consumo local, representando un ahorro sustancial de energía y brindando independencia energética. Representando esta una manera innovadora de contribuir al desarrollo sostenible.

## Conclusiones

Una vez expuesto los efectos de la actividad turística en la comunidad Las Terrazas es posible arribar a las siguientes conclusiones:

- La actividad turística constituye el catalizador del desarrollo de la comunidad en todas sus aristas, es decir, en la economía, el desarrollo social y el medio ambiente. Esto demuestra el carácter multidimensional del turismo.
- El turismo en Las Terrazas se puede clasificar de sostenible y generador de capacidades en la localidad.
- La actividad turística es la responsable de la aparición de infraestructuras que constituyen fuentes de divisas y empleos que determinan el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes. Asimismo, incentiva la búsqueda de soluciones a problemas de la comunidad que también pudieran generar problemáticas en el correcto desenvolvimiento del turismo en Las Terrazas.
- El turismo ha influido positivamente en el desarrollo de Las Terrazas, lo que permite afirmar que constituye su actividad económica fundamental. Además, ha demostrado la relación simbiótica existente con la comunidad.

## Referencias bibliográficas

Delgado Castro, A. (2018) (On niche tourism)

Gobierno Provincial de Artemisa (11 de mayo de 2020). Comunidad Las Terrazas.

<https://www.artemisa.gob.cu/es/busqueda/1053-telecentro/7428-comunidad-las-terrazas>

Gutiérrez Guerra, I. (2017). Desarrollo y turismo.

Perelló, J. I. (2012). Turismo, migración y proyectos de codesarrollo en el escenario turístico cubano. [https://ascecupadatabase.org/asce\\_proceedings/turismo-migracion-y-proyectos-de-codesarrollo-en-el-escenario-turistico-cubano/](https://ascecupadatabase.org/asce_proceedings/turismo-migracion-y-proyectos-de-codesarrollo-en-el-escenario-turistico-cubano/)