

CONFERENCIA INTERNACIONAL CIETCUBA 2024
"Por un Turismo desde y para la comunidad"

VII Simposio Internacional de Estudios sobre Turismo y Viajes

Tendencias del Turismo y potencialidades de creación de atractivos locales

Título: Creación de atractivos locales innovadores a partir del fomento y desarrollo de la capacidad directiva.

AUTORES:

Yulién Estrada Rodríguez
Claudia Amanda Alonso Toirán
Miguel Armando Ramírez
Carmen María Hernández Requejo
Amaury Hernández Rivero

Objetivo: Presentar una estrategia de fomento y desarrollo de la capacidad directiva con impacto en la creación de atractivos locales innovadores.

Materiales y métodos: Estudio descriptivo de corte transversal en dos empresas de servicios gastronómicos y hoteleros; determinación del sistema de variable, dimensiones e indicadores con sus criterios de medidas, diagnóstico de la situación actual. En aras de lograr complementariedad, se realiza un análisis cuantitativo y cualitativo y triangulación de los datos e información recopilada.

Resultados: Diseño y desarrollo de planes y programas de entrenamiento y mentorías, creación de nuevos productos y servicios innovadores en los que se alinean los intereses de los trabajadores, con los de la empresa y la localidad, elevación del nivel profesional de los directivos de la empresa con un impacto positivo en los resultados económicos, y en el bienestar de los trabajadores.

Discusión: Para las empresas el trabajo constituye un aporte importante para sus estrategias de retención del talento pues brinda a las participantes oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional, demuestra su compromiso con el desarrollo de aquellos con potencialidades de dirección aumentando así el grado de satisfacción laboral y la retención de talentos. Facilita la implementación de iniciativas innovadoras que respalden el crecimiento y sostenibilidad de las mismas a mediano y largo plazo. Se benefician directamente los trabajadores de las empresas participantes pues al mejorar la dirección de los diferentes procesos mayores serán los resultados económicos y por ende la retribución salarial, se benefician las empresas pues estarán en mejores condiciones de cumplir con el encargo social y se beneficia la comunidad al estar recibiendo servicios con más calidad.