

III TALLER DE INNOVACIÓN EN EL TURISMO (INNOVACIÓN SOCIAL)

TÍTULO: INTERVENCIÓN BIOPSICOSOCIAL EN MENORES CON TRASTORNOS AFECTIVO-CONDUCTUALES CON ENFOQUE INTERSECTORIAL EN CAMAJUANÍ

Autores:

Ms. C. Odalys del Carmen Campos Lorente. Lic. Educación. Especialidad Construcción Civil. Investigadora de la Unidad de Desarrollo e Innovación del Centro de Capacitación del Turismo. Villa Clara. E-mail: odalis@ehtvc.vcl.tur.cu

Dr. C. Yakelín Gómez Morales. Lic. Educación Artística. Jefa del departamento de Programas y Proyectos de la Unidad de Desarrollo e Innovación del Centro de Capacitación del Turismo. Villa Clara. E-mail: yakelingomezmorales@gmail.com

Dr. C. Vivian Martínez de la Vega. Ingeniera en Cartografía. Directora de la Unidad de Desarrollo e Innovación y Subdirectora de Investigación y Desarrollo del Centro de Capacitación del Turismo en Villa Clara. Investigadora agregada. E-mail: vmtnezvega@gmail.com



III TALLER DE INNOVACIÓN EN EL TURISMO (INNOVACIÓN SOCIAL)

TÍTULO: INTERVENCIÓN BIOPSICOSOCIAL EN MENORES CON TRASTORNOS AFECTIVO-CONDUCTUALES CON ENFOQUE INTERSECTORIAL EN CAMAJUANÍ

Autoras:

Ms. C. Odalys del Carmen Campos Lorente. Lic. Educación. Especialidad Construcción Civil. Investigadora de la Unidad de Desarrollo e Innovación del Centro de Capacitación del Turismo. Villa Clara. E-mail: odalis@ehtvc.vcl.tur.cu

Dr. C. Yakelín Gómez Morales. Lic. Educación Artística. Jefa del departamento de Programas y Proyectos de la Unidad de Desarrollo e Innovación del Centro de Capacitación del Turismo. Villa Clara. E-mail: yakelingomezmorales@gmail.com

Dr. C. Vivian Martínez de la Vega. Ingeniera en Cartografía. Directora de la Unidad de Desarrollo e Innovación y Subdirectora de Investigación y Desarrollo del Centro de Capacitación del Turismo en Villa Clara. Investigadora agregada. E-mail: vmtnezvega@gmail.com

**RESUMEN**

El Sistema de Atención Integral a Menores integra las políticas estatales de atención y protección integral a la infancia, la adolescencia y la juventud desde una labor multisectorial, direccionada hacia el bienestar de la niñez, labor a la que se ha incorporado el sector del Turismo en Villa Clara, como parte de su proyección social enfocada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La presente investigación asume como objetivo proponer acciones de carácter biopsicosocial, a partir del enfoque intersectorial en menores con trastornos afectivo- conductuales de la Casa de Niños sin Amparo Familiar de Camajuaní. El método dialéctico-materialista constituye el soporte del estudio que utiliza como método particular de la investigación cualitativa el estudio de caso múltiple desde una concepción detallada, holística y en profundidad de cada caso particular y de forma grupal como estrategia metodológica por su aporte reflexivo desde la práctica hacia el conocimiento; que contribuye, desde la ciencia, al perfeccionamiento de la práctica en sí. El programa de acciones diseñado e implementado impacta en la calidad de vida de estudiantes y trabajadores y permite sistematizar el enfoque intersectorial a través de la integración entre el Centro de Capacitación y las entidades del Turismo en Villa Clara, el Ministerio de Educación y Salud, así como otros agentes educativos importantes en la intervención biopsicosocial en entornos con menores en riesgo de exclusión social, con extensión a la Escuela Especial del municipio, lo cual demuestra el carácter participativo, reeducativo e inclusivo, direccionado a partir de la intersectorialidad.

PALABRAS CLAVE: Atención; Intersectorialidad; Intervención; Menores; Educación social

**SUMMARY**

The Comprehensive Care System for Minors integrates the state policies for comprehensive care and protection of children, adolescents and youth from a multisectoral work, directed towards the well-being of children, work to which the Tourism sector has been incorporated in Villa Clara, as part of its social projection focused on the Sustainable Development Goals. The objective of this research is to propose actions of a biopsychosocial nature, based on the intersectoral approach in minors with affective-behavioral disorders of the Children's House without Family Protection of Camajuaní. The dialectical-materialist method constitutes the support of the study that uses as a particular method of qualitative research the multiple case study from a detailed, holistic and in-depth conception of each particular case and in a group manner as a methodological strategy for its reflective contribution from the practice towards knowledge; that contributes, from science, to the improvement of the practice itself. The program of actions designed and implemented impacts the quality of life of students and workers and allows the intersectoral approach to be systematized through the integration between the Training Center and the Tourism entities in Villa Clara, the Ministry of Education and Health, as well as as other important educational agents in biopsychosocial intervention in environments with minors at risk of social exclusion, with extension to the municipality's Special School, which demonstrates the participatory, re-educational and inclusive nature, directed from intersectorality.

KEYWORDS: Attention; Intersectoriality; Intervention; Minors; Social education

**ANTECEDENTES**

El núcleo familiar proporciona un sistema biopsicosocial de protección, formación y desarrollo de habilidades en los hijos, para garantizar las demandas sociales de relación con el entorno y de pertenencia, pero también para ayudarles a diferenciarse y formar una identidad. (Santos & Rodríguez, 2020; Bat Or & Zusman-Bloch, 2022). Sin embargo, en ocasiones, los progenitores carecen de herramientas para cuidar a sus hijos, desprotegiéndoles y vulnerando sus derechos. (Santos & Rodríguez, 2020)

Esta incapacidad que presenta la familia de origen, sumado a la separación de su entorno, puede comprometer el pleno desarrollo integral del menor y a su vez de la atención integral que demanda, desencadenando problemas en diferentes áreas de su desarrollo como: en el área física (problemas dermatológicos, psicomotores, lenguaje, oftalmológicos, audición); en la capacidad cognitiva (dificultad en la velocidad de procesamiento, memoria, atención y función ejecutiva); en el área psicológica y emocional (falta de autoestima, adaptabilidad, depresión, ansiedad, bajo autoconcepto, dificultad en exteriorizar e interiorizar emociones); en el manejo conductual y social: agresividad, hiperactividad, dificultad en la resolución de conflictos y habilidades sociales; y en el área educativa: bajo nivel académico, problemas escolares. (Petkus et al., 2018; Santos & Rodríguez, 2020; Bat Or & Zusman-Bloch, 2022 y Marco & Martínez (2023)

Además, enfatizan los autores que la pérdida de las conexiones y relaciones que sufren estos menores pueden provocar dificultades en el desarrollo de su identidad y pertenencia. (Vuddagiri & Carolan, 2021) Como consecuencia, el menor en situación de acogida, puede presentar comportamientos disruptivos expresando el dolor ocasionado a través de la agresión, la ira, y el desapego emocional, dificultando la formación de nuevos vínculos y futuros. (Pazo, 2018; Bethune & Linhardt, 2020; Vuddagiri & Carolan, 2021)

Ante esta realidad, la educación cubana se proyecta hacia la reversión de estas problemáticas que subyacen en no pocos escenarios familiares, al potenciar, desde enfoques integrales, el tratamiento educativo y cívico a menores en situación de vulnerabilidad y riesgo de exclusión social, encaminándose el accionar hacia el fomento de procederes de carácter integral e intersectorial, desde las alianzas de diferentes ministerios como la Dirección Provincial de Educación, el Ministerio del Turismo, el Ministerio del Interior, el Ministerio de Salud Pública, el Gobierno Provincial, entre otros.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 centran su atención en la necesidad de eliminación de la pobreza y la posibilidad del derecho a la participación en aras del desarrollo social y el bienestar del hombre y a ello se enfoca el presente estudio, derivado del Proyecto de Investigación No Asociado a Programa EduTur que se desarrolla en el Municipio de Camajuaní. Entre sus resultados se desarrolla una investigación doctoral singularizada hacia una intervención de carácter biopsicosocial a diez menores como grupo de estudio en la Casa de Niños sin Amparo Familiar. El alcance práctico del mismo abarca, además, la Escuela Especial del municipio.

**OBJETIVO**

El objetivo general de la presente investigación consiste en proponer acciones de carácter biopsicosocial, a partir del enfoque intersectorial en menores con trastornos afectivo- conductuales de la Casa de Niños sin Amparo Familiar del municipio Camajuaní.

**METODOLOGÍA**

El método dialéctico-materialista constituye el soporte de la investigación. Se utiliza como método particular de la investigación cualitativa el estudio de caso múltiple desde una concepción detallada, holística y en profundidad de cada caso particular y de forma grupal como estrategia metodológica por su aporte reflexivo desde la práctica hacia el conocimiento, que contribuye al perfeccionamiento de la práctica en sí, acompañado de métodos y técnicas de investigación de este enfoque.

El análisis documental permite estudiar los resultados investigativos antecedentes, publicados en tesis, libros y artículos científicos, así como del informe del Proyecto No Asociado a Programa “La educación social en la escuela como institución cultural más importante de la comunidad” (Edutur), coordinado por especialista del Centro de Capacitación del Turismo en Villa Clara e institucionalizado en la Dirección Provincial de Educación del territorio.

El método analítico-sintético posibilita la precisión de los aspectos relevantes de la educación en menores, la reeducación y los presupuestos de la educación social en la reeducación de menores vulnerables y las posibilidades terapéuticas y participativas. El inductivo-deductivo facilita la interpretación de información, la identificación de generalizaciones de la atención integral a menores, las bases de la educación social y de la intersectorialidad, además del carácter social del turismo mediante una intervención educacional y humanística. El sistémico estructural viabiliza enfocar el estudio de la reeducación de menores con trastornos afectivo-conductuales y el carácter terapéutico y participativo que puede gestarse a partir de enfoques integrales e intersectoriales, así como el rol de diversos agentes educativos en el estudio para la elaboración y puesta en marcha de las acciones.

**RESULTADOS**

A partir del análisis realizado de la literatura científica con respecto al tema, se ha demostrado que el impacto desfavorable de los vínculos a una edad temprana da como resultado un desarrollo deficiente del hemisferio derecho, provocando la dificultad para regular las emociones adecuadamente y el deterioro de la capacidad relacional (Crenshaw, 2014; Gantt y Tripp, 2016; Petkus et al., 2018). En consecuencia, el nivel de desarrollo socioemocional del menor es más bajo de lo normal, sobre todo en el manejo de la conducta y en la regulación afectiva (Gussie Klorer, 2016), citados por Marco & Martínez (2023)

El estudio de caso múltiple que se realiza en el campo de investigación antes mencionado cuenta con diez menores en situación de abandono familiar derivado de causas diversas tales como privación de libertad, de uno o ambos progenitores, internamiento, abandono, desatención, entre otras, el grupo de estudio en sus inicios estuvo conformado por once menores, diez hembras y un varón, en esta etapa de estudio merma debido al traslado de una menor a la escuela de Formación Integral por desajustes en la conducta y violación del reglamento disciplinario de la Casa de Niños sin amparo Familiar.

En relación con lo anterior, se ha podido constatar, a partir del estudio a los documentos normativos y las historias de vidas de cada caso consultados, que los menores que ingresan en Casas de Niños sin Amparo Familiar pueden haber experimentado traumas tempranos y mostrar ciertos patrones de apego inseguro, generando dificultades en sus relaciones interpersonales y la posible colocación del acogimiento familiar (Malloy, 2017; Vuddagiri & Carolan, 2021).

En la teoría de la Neurobiología del apego seguro desarrollada por Bowlby (1969), citado por Arribas (2023), el principio de la relación entre el cuidador principal y el menor, el cuidador debe de poder crear una sintonía psicobiológica con el bebé, que actuará como un regulador externo, atendiendo a sus necesidades y promoviendo la sincronización entre ambos, y repetida en el tiempo, ayudará que el menor aprenda a autorregularse. (Gussie Klorer, 2016)

Sin embargo, las dificultades en la formación del apego provocarán en el menor una falta en la regulación, expresión e identificación emocional, causando limitaciones en las estrategias de afrontamiento, además de falta de confianza y la incapacidad total o parcial en la resolución de conflictos con sus iguales y con el personal docente, médico y pedagógico en el sentido macro.

El acogimiento residencial como categoría en este campo se define como una medida de protección que proporciona un lugar de residencia y convivencia a una persona protegida, en este caso a un menor de edad, orientada a favorecer su desarrollo holístico y comunitario (Observatorio de la Infancia, 2018), citado por Marcos y Martínez (2023).

La base teórica asumida para la elaboración de este estudio exploratorio en esta primera etapa parte de la teoría histórico-cultural de Vigotsky (1997) y los postulados de la Educación Social de Paulo Freyre, dado el papel que le concede a la educación en el desarrollo de la personalidad. Su postulado central es la educación, la que conduce al desarrollo humano en todos los planos y contextos de la vida, la educación ejercida por otro, que puede ser el docente y es en buena medida, responsable del enraizamiento del menor en su cultura, pero también el propio menor, que construye activamente su inserción sociocultural, según Santos (2020) su participación activa y además promover la independencia, de hecho su inclusión en el desarrollo social, a criterio de (Coca et al., 2020; Coca Bernal, 2021; Coca Bernal et al., 2024) y (Arribas Llópis et al., 2021; Arribas Llópiz, 2022).

Otro concepto clave determinante es el de Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), porque refiere que la independencia del desarrollo de un sujeto determinado se logra gracias a la cooperación de los más capaces, de la interacción con los otros y de la aceptación, en este caso, la interacción de diversos agentes e instituciones educativas en los diez casos objeto de estudio.

Importantes también son las diversas interacciones educativas con la escuela, la familia y las instituciones que participan en el proceso educativo extradocente y extraescolar en una acción mancomunada de los diferentes agentes educativos (familia, escuela, comunidad-Centro de Capacitación del Turismo (CCT) y el Ministerio del Interior (Minint) para lograr prácticas correctivo-compensatorias más eficientes. (Arribas Llópiz, 2022)

Las revisiones bibliográficas constataron que los centros escolares construyen sus aprendizajes en el diálogo. En él se afirman sus señas de identidad más estimables: en la creación y difusión del conocimiento, en los procesos enseñanza aprendizaje multidisciplinares e interdisciplinares, y en la reflexión-acción colectiva con los otros sujetos actuantes y participantes, contribuyendo a la formación de sujetos conscientes, críticos, libres, responsables y democráticos.

Es por ello pertinente, a juicio de los autores, comprometer la educación con una nueva lectura del mundo y de sus realidades, deseables y posibles a partir de enfoques integrales mediante la intersectorialidad; invocando el protagonismo cívico de la pedagogía social como una oportunidad, entre otras, de abrir el pensamiento y las prácticas educativas a horizontes y destinos alternativos para la sociedad, sobre todo si existen en los salones de clases menores en riesgo de exclusión social. (Arribas Llópiz, 2022)

En el presente estudio se hace uso de acciones vinculadas al trabajo con la orientación vocacional y profesional como otra de las acciones fundamentales, desde conocimientos de cocina, gastronomía, regiduría de pisos y servicio de camareras, idiomas, artes y el juego.

Por un lado, las artes como método de expresión no verbal, desde todas las manifestaciones del arte, pueden favorecer la exploración, expresión y comunicación de aquellos aspectos de los que no somos conscientes (Gussie Klorer, 2016; Malloy, 2017). Además, pueden ayudar a adquirir seguridad, desarrollar la autoestima y potenciar su capacidad creativa (Coholic et al., 2009; Gutiérrez, 2020)

El proceso creador como ayuda para aliviar las tensiones y la agresividad que suelen presentar estos menores por los acontecimientos vividos, facilita la búsqueda de nuevas alternativas a los acontecimientos futuros, ya que, la conducta agresiva es aprendida en la edad temprana y se va construyendo a lo largo de sus vidas (Holliday, 2008; Domínguez Toscano, 2014; Alavinezhad et al., 2014).

Por otro lado, el juego como conducta espontánea y medio de expresión del niño, es la forma instintiva que tienen de explorar el mundo, de expresarse y desarrollar habilidades tanto físicas, sociales como mentales (Abad, 2008), además de facilitar la desactivación de sus defensas. (Domínguez Toscano, 2014) Con todo ello, se hipotetiza que, si los niños en situación de amparo carecen de un espacio y entorno seguro, así como rupturas en su desarrollo del “yo” debido a la separación de su figura de apego.

La intervención biopsicosocial como acción integradora y facilitadora propicia un espacio seguro en el que los menores puedan expresarse, explorar y ser, a través dela comunicación asertiva con otros agentes y agencias educativas que posibilitarán la aprehensión de habilidades, conocimientos y competencias manuales, idiomáticas, artísticas y de otros oficios que podrán convertirse en futuros proyectos de vida al proporcionar una oportunidad para entrar en relación desde el respeto y la aceptación.

El trabajo terapéutico con estos menores a través de los procesos de diálogo, aceptación, creación y simbolización, podría suponer una experiencia que beneficie su autoestima y fortalezca la seguridad en sí mismos, produciendo una mejora en sus relaciones con el otro y a su vez para la resolución de conflictos entre diferentes grupos etarios que confluyen en un mismo espacio.

En la concepción y ejecución de las acciones teórico-metodológicas propuestas resulta imprescindible el cumplimiento de los requerimientos pedagógicos que a continuación se presentan como condición necesaria:

El rol del agente educativo debe expresarse a través de la comprensión, el ejemplo personal y de las oportunidades que brinda a partir de la organización de la situación social que se va creando, para que los sujetos interactúen y se impliquen participando de forma real, consciente y vivencial en el proceso interventivo, donde el resultado afectivo no es el principal objetivo, sino la participación del proceso co-construido de todos y con todos desde bases afectivo-educativas como proceso.

La estrategia de trabajo a seguir durante la intervención con los menores con trastornos afectivo conductuales propicia, desde los procesos dialógicos, educativos, creativos y de orientación profesional, la creación de vínculos sociales integrados a otros que como él participan.

Otro requerimiento necesario es el papel del agente educativo, el cual tiene la responsabilidad de decidir acerca de los métodos y contenidos educativos, procedimientos y técnicas en un diseño coherente de acciones a emprender, que tenga en cuenta las particularidades y características de los menores con trastornos afectivo conductuales, con el empleo de formas y métodos del trabajo educativo, y asumiendo objetivos macrosociales donde se instale el proceso reeducativo desde la participación social, teniendo en cuenta, entre otros aspectos, la atención a las necesidades educativas especiales del grupo y a las diferencias individuales de cada caso para la reconducción y reordenamiento del proceso.

Además de crear las condiciones organizacionales necesarias para la determinación del lugar, hora, tiempo de duración, participantes ejecutores para garantizar la calidad de la intervención biopsicosocial con menores con trastornos afectivos conductuales.

Posibilitar un ambiente sano desde la participación de agentes y agencias comunitarios y educativos, con el fin de garantizar las bases de la dimensión social que se requiere para el logro de los objetivos propuestos, constituye otro de los fines, tales como charlas educativas, preparación al personal pedagógico, médico, a las agencias del Mintur y los asesores del Minint en torno a la atención integral e intersectorial que se demanda en relación al concepto de reeducación, inclusión y participación desde la educación social.

En una intervención de carácter biopsicosocial con enfoque innovador se hace preciso, además:

* Acometer acciones dirigidas a la búsqueda de confianza, de aceptación y empatía, despojada de diálogos que conduzcan al recuerdo de vivencias angustiosas.
* Propiciar un ambiente pacífico matizado de la espontaneidad.
* Estimular la necesidad y búsqueda de nuevos conocimientos a través de mediaciones y acciones sucesivas.
* Propiciar un clima emocional positivo mediante la conversación, narración, visualización desde métodos y formas del trabajo reeducativo y compensatorio.
* Promover el estímulo para contribuir al desarrollo de la confianza y seguridad en sí mismos como principio rector.
* Dirigir una comunicación diáfana y de ellos con sus iguales, para favorecer el mejoramiento de las relaciones interpersonales en el grupo y en su ambiente más próximo.
* Respetar los criterios de los menores y negociar soluciones.
* Utilizar espacios abiertos, libres y espontáneos que estimulen libertad y confianza de los menores con trastornos afectivo conductuales desde ambientes educativos.
* Formular interrogantes al grupo de menores con trastornos afectivo conductuales para que puedan expresar lo que piensan, sienten y hacen direccionado hacia vivencias positivas.
* Construir y co-construir espacios de orientación vocacional y profesional.
* Estimular el principio estudio-trabajo
* Favorecer la participación de especialistas en diversas profesiones para el estímulo y creación de proyectos de vida.
* Estimular el amor al respeto y a la diversidad.

Utilizar métodos de trabajo educativo como principio rector, tales como el ejemplo, sanción, charla educativa, trabajo socialmente útil, entre otros para propiciar un proceso educativo y reeducativo efectivo.

Según Báxter (2007) es:

«un proceso educativo pleno de actividades organizadas, dirigidas adecuadamente, con un contenido concreto, donde puedan valorarse sus resultados, donde los alumnos sientan la necesidad de su participación y la satisfacción con la tarea desarrollada, es lo que permitirá la formación de actitudes y valores positivos hacia las diferentes esferas de la vida social.» (p. 4)

La complejidad de la labor educativa, según esta autora, está dada en que la educación moral de los menores no se reduce solo a la asimilación de conceptos, conocimientos acerca de los ideales morales y la formación de hábitos de comportamiento, sino que, además, según Kónnikova (1978), esta tiene que vincularse a las necesidades vitales de los sujetos y a su correspondencia con el deber moral, requiere un atractivo especial que cautive la atención y motive la participación, enfatizaba Kónnikova (1978) que:

«Hasta ahora se concede insuficiente atención en la labor educativa a los problemas metodológicos de la educación, y su elaboración va más retrasada que la metodología de la enseñanza. No se ha sistematizado suficientemente la experiencia positiva de la labor educativa, acumulada por los mejores maestros y educadores.» (p. 11)

En la comunidad de educadores aún se expresa un prejuicio que entorpece el desarrollo del trabajo educativo en menores con trastornos afectivo-conductuales y es el referente a que se puede aprender a enseñar, pero no a educar, y según González Rey (1998): «…el verdadero proceso educativo se da en el interior del individuo, consistiendo la efectividad de la educación en hacer relevantes sus influencias para que se conviertan en la materia prima verdadera de las definiciones individuales que el sujeto construye». (González Rey & Mitjáns Martínez, 1989, p. 118)

El proceso educativo, según Boldiriev (1974)ocurre en dos sentidos: a través de las influencias educativas externas dirigidas al alumno y a través de la interiorización de las influencias convertidas en información relevante para el alumno: «El paso de lo exterior a lo interior, la transformación de las influencias exteriores en motivos interiores, actitudes y orientaciones vitales, es la condición necesaria de la formación y el desarrollo de la personalidad». (Boldiriev, 1974, p. 40)

Según Labarrere & Valdivia (1988) y Varela (2016), citado por Arribas Llópiz (2022), la vida que rodea al menor no siempre abarca influencias positivas. El empleo adecuado del tiempo libre de los niños, adolescentes y jóvenes es una preocupación del Partido y del Estado como respuesta educativa y como un desafío que concierne al ámbito pedagógico-social.

Los métodos educativos, a criterio de la mencionada autora, están muy relacionados con los objetivos y el contenido de la educación, los métodos son actividades dirigidas a trasmitir el contenido de la educación y a formar en el educando las cualidades de la personalidad que se encuentran en el fin de la educación. Estos son las vías que se siguen para lograr el objetivo educativo planteado por la sociedad y las tareas específicas a desarrollar en condiciones determinadas del proceso educativo.

Los métodos de educación aseveran estudios de Álvarez (2016), citado por Arribas Llópiz (2022) se relacionan con los medios de la educación, que contribuyen a la realización de las tareas educativas, siempre que se utilicen para el logro de determinados fines educativos. Entre estos se encuentran las películas, videos, narraciones grabadas, canciones, libros y colecciones, entre otros.

Cualquier método constituye un sistema de actividades y acciones consecutivas que conducen a un resultado, consecuentemente con los objetivos planteados. Entre métodos, procedimientos y medios educativos existe una interrelación dialéctica. La efectividad de los métodos de trabajo educativo depende, en gran medida, de su correcta selección para un momento especifico en un colectivo determinado, para influir en cada una de las diferentes personalidades que lo integran.

Para la selección acertada del sistema de métodos educativos que el educador empleará encada situación pedagógica específica con los menores con trastornos afectivo conductuales, necesita considerar la edad de los menores, sus características individuales, el nivel de desarrollo alcanzado por el grupo, su madurez, el tipo de relación que se establece, las características del medio en que se desenvuelven los menores.

Necesita, además, tenerse en cuenta elementos subjetivos que pueden estar afectando al menor pues cada personalidad reclama un tratamiento educativo en el ámbito dela vida colectiva, que se corresponda con sus diferencias individuales.

La Resolución Ministerial 140 (2018) del Mined para los centros especiales que trabajan con menores declara: «… asumir un trabajo articulado que garantice las bases del proceso educativo que se requiere con los menores, para el logro de procesos educativos y reeducativos estableciéndose las alianzas pertinentes con las instituciones, organismos y la familia ante tales propósitos». (MINED, 2018, p. 1)

Estos centros de acogida de menores tienen entre sus objetivos: preparar a los menores para que aprendan con calidad y en función de una conducta autorregulada mediante un proceso correctivo-compensatorio que propicie un tránsito efectivo en el menor, así como modificar sus modos de actuación a través de valores y hábitos de comunicación social acordes con los principios éticos y morales que rigen el sistema social, según plantea el Manual de Trabajo del Director de Escuela de Conducta (2007-2008), citado por Arribas Llópiz (2022) aún vigente, donde se pondera la necesidad de las formas y vías del trabajo educativo.

Es esencial para el logro de este objetivo realizar un proceso educativo sistémico y participativo de carácter abierto, donde se deben establecer coordinaciones para afianzar las alianzas con los diferentes órganos, organismos y organizaciones que interactúan con las casas de niños sin amparo familiar como centros de acogida desde una visión integral que favorezca los resultados positivos y transferibles de la intervención biopsicosocial.

Singular relevancia en la investigación y en el diseño e implementación de resultados adquiere el sistema de trabajo aplicado sobre la base de la integración del equipo del proyecto con los diferentes actores de la comunidad, con la rectoría del CCT y con la estructuración de un procedimiento para la gestión de necesidades, carencias y demandas de los estudiantes de ambas instituciones educativas. Esta alianza estratégica incorpora a directivos de Educación, Salud, presidentes de Consejos Populares, líderes comunitarios, emprendedores y profesionales incorporados al proyecto, con la máxima de que “la ciencia sin alma no es ciencia”.

No se encontraron referentes teóricos para el diseño específico del procedimiento (figura 1), por lo que en su estructuración primó el aporte de la práctica durante el desarrollo del proyecto.

**Figura 1**. Procedimiento metodológico para la gestión intersectorial de soluciones a las demandas de instituciones educativas de segmentos vulnerables

**Fuente:** elaboración propia

**PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO PARA LA GESTIÓN INTERSECTORIAL DE SOLUCIONES A LAS DEMANDAS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE SEGMENTOS VULNERABLES**

**I ETAPA:**

**ORGANIZATIVA**

**Paso 1.** Identificación de actores clave

**Paso 2.** Formación del equipo de trabajo

**Paso 3.** Precisión de compromisos éticos de participación

**II ETAPA:**

**DIAGNÓSTICO**

**III ETAPA: IMPLEMENTACIÓN**

**IV ETAPA: RETROALIMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO**

**OBJETIVO GENERAL:** dirigir el proceso de gestión de soluciones a las demandas de instituciones educativas de segmentos vulnerables que faciliten la mejora continua del entorno en el que se desarrollan niños y jóvenes con trastornos afectivo-conductuales y de salud desde la intersectorialidad (casos: Casa de Niños sin Amparo Filial y Escuela Especial de Camajuaní).

**Paso 4.** Recorridos sistemáticos por las instalaciones

**Paso 5.** Identificación de carencias y necesidades

**Paso 6.** Elaboración y aprobación del programa de acciones para su gestión intersectorial

**Paso 7.** Capacitación de los actores implicados

**Paso 8.** Establecimiento de plazos, responsables y vías de gestión

**Paso 9.** Gestión de las problemáticas identificadas

**Paso 10.** Aplicación de soluciones

**Paso 11.** Reunión mensual del equipo de trabajo para evaluar el cumplimiento del programa de acciones

**Paso 12.** Verificación de la aplicación de soluciones

**Paso 13.** Intercambio con estudiantes y trabajadores de las instituciones para evaluación de impactos

**Paso 14.** Incorporación de nuevas demandas

**Paso 15.** Comunicación de resultados e impactos

Excelentes resultados han sido conseguidos con su aplicación, lo que valida la importancia de la integración intersectorial como parte del diseño de un modelo de intervención biosicosocial en entornos educativos de alta vulnerabilidad. A continuación, se relacionan algunas de las soluciones implementadas como parte de la implementación del programa de acciones:

* Entrega de sendas valijas con donaciones de los trabajadores del sector del turismo (ropa, calzado, material escolar, lencería, juguetes, material de aseo, etc.).
* Aporte de espejos para el tratamiento de los niños con autismo.
* Compra de vajilla para la alimentación de los pequeños.
* Entrega de equipos de iluminación recargables para los internos.
* Desarrollo de actividad recreativa para los niños en el campismo “La Minerva” como parte del verano.
* Aporte de material de oficina para el claustro.
* Gestión de opciones para el aseguramiento de la alimentación de los niños con productos agropecuarios.
* Asignación a la institución de productos de alimentación y aseo diferenciados.
* Rescate de vínculos con emprendedores para garantizar calzado y su reparación, así como el pelado y otros servicios básicos para los niños.
* Celebración conjunta de actividad para quinceañera con aportes de todos los implicados.
* Diseño de programa para la orientación vocacional y la preparación para la vida de los niños en las especialidades que se forman en el CCT.
* Entrega de cinco ventiladores comprados por los trabajadores del sector del turismo en Villa Clara.
* Realización de actividad de inicio de curso 2024 con actividad de animación preparada por el colectivo del CCT.
* Gestión de trabas para la reparación con TCP de los televisores de la Casa.
* Diseño de opciones de capacitación para el claustro relacionadas con la gestión de proyectos.
* Identificación de opciones para promover mediante proyectos el desarrollo de la zooterapia para los niños y la aplicación de alternativas agroecológicas para la producción de alimentos enfocadas al autoabastecimiento alimentario institucional.

El impacto no ha sido solo en la calidad de vida de los niños, sino que, además, ha permitido la sensibilización de organismos, entidades, instituciones y comunidad en general hacia la atención y el seguimiento que deben brindar a este tipo de instituciones, en tiempos en que tanto se necesita de la solidaridad, el compromiso y la responsabilidad social.

**CONCLUSIONES**

Los procesos de integración social a partir del enfoque intersectorial en menores con trastornos afectivo conductuales de la Casa de Niños sin Amparo Familiar de Camajuaní posibilitaron el logro de espacios educativos, reeducativos e inclusivos sustentados a partir de la intervención biopsicosocial, al posibilitar transformaciones desde la práctica para el establecimiento de mejoras conductuales, resolución de conflictos, participación y aceptación, así como referentes importantes para la construcción de proyectos de vida. A ello se suma el enfoque innovador de acompañamiento de la ciencia con un procedimiento metodológico para la gestión intersectorial de soluciones a las demandas de instituciones educativas de segmentos vulnerables, con impactos significativos en la calidad de vida de los niños. La implicación consciente de los diferentes actores, con significación para el sector del turismo, demuestra la importancia que demanda el fortalecimiento de la responsabilidad social empresarial de cara al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Alavinezhad, R., Mousavi, M., & Sohrabi, N. (2014). Effects of art therapy on anger and self-esteem in aggressive children. *Procedía-Social and Behavioral Sciences, 113*, 111-117. doi:https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.01.016

Arribas Llópis, P., Gomez, Y., Contreras, J., Morales, A., & & Morales, A. (23 de Junio de 2021). Humanísticas. *La cultura artística en alumnos con trastornos afectivo conductuales. Una experiencia Pedagógica.*, 142-152. México, Campeche, México. doi:https://doi.org/10.51736/ETA2021C52

Arribas Llópiz, P. E. (2022). *El proceso educativo en menores con trastornos de la conducta a través de la expresión plástica.* Tesis de doctorado. Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas.

Bat Or, M., & Zusman-Bloch, R. (2022). Subjective Experiences of At-Risk Children Living in a Foster-Care Village Who Participated in an Open Studio. *Children, 9*(8), 12-18. doi:https://doi.org/10.3390/children9081218

Báxter, E. (2007). *Educar en valores. Tarea y reto de la sociedad.* Pueblo y Educación.

Bethune, M., & Linhardt, K. (2020). *Cultivating resilience through creative altruism with institutionalized youth in foster care.*

Boldiriev, N. I. (1974). *Metodología de la organización del trabajo educativo.* Pueblo y Educación.

Coca Bernal, N. (2021). *Preparación de los docentes en agricultura sostenible como contenido de la educación ambiental en escolares con discapacidad intelectual.* Tesis de doctorado.

Coca Bernal, N., Carrera Morales, M., & Morales González, M. (2024). Imaginación y creatividad en escolares con discapacidad con desechos de agricultura sostenible. *Conrado, 20*(96), 117-128.

Coca, N., Martínez, P., & Avarez, M. (2020). La educación ambiental en los escolares con discapacidad intelectual. *Luna Azul*(49). Obtenido de http://lunazul.ucaldas.edu.co/index.php/component/content/article?id=330

Coholic, D., Lougheed, S., & Cadell, S. (2009). Exploring the Helpfulness of Arts-Based Methods With Children Living in Foster Care. *Traumatology, 15*(3), 64-71. doi:https://doi.org/10.1177/1534765609341590

Domínguez Toscano, P. M. (2014). *El arte como constructor de paz social.* Huelva: Universidad de Huelva.

González Rey, F. (1998). Los valores y su significación en el desarrollo de la persona. 19(15) pp. 4-10. *Temas., 19*(15), 4-10.

Gussie Klorer, P. (2016). Neuroscience and Art Therapy with severely traumatized children: the art is the evidence. En K. J. L., *Art Therapy, Trauma, and Neuroscience* (págs. 139-156). Routledge.

Gutierrez, C. (2020). Effects of Art Therapy on identity and self.esteem in adolescents in the Foster care system. (M. B. Davis, Ed.) *Routledge*, 253-266.

Holliday, E. (2008). When Love is Absent, Anger Fills the Void: Children in Foster Care. (M. Liebman, Ed.) *Jessica Kingsley Publishers*, 58-71.

Kónnikova, T. E. (1978). *Metodología de la labor educativa.* Ciudad de La Habana: Editorial de libros para la educación.

Labarrere, G., & Valdivia, G. (1988). *Pedagogía.* Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.

Llópis, A. P., Gómez, Y., Guillén, A., & Ramírez, C. (2020). El estudio de casos: Método efectivo para el diagnóstico y manejo de trastornos de la conducta. *Edumecentro, 12*(3), 53-66. doi:http://www.revedumecentro.sld.cu

Malloy, J. N. (2017). Post-ASFA Permanency Planning for Children in Foster Care: Clinical and Ethical Considerations for Art Therapists. *Art Therapy, 34*(3), 135-141. doi:https://doi.org/10.1080/07421656.2017.1353334

Marco, P., & Martínez, M. (2023). Experiencia de Arteterapia en un centro de acogida de menores. *Arteterapia. Papeles de arteterapia y educación para inclusión social, 18*, 1-14. doi:dx.doi.org/10.5209/arte.XXXXXXXX

MINED. (2018). Resolución 140. *Para los alumnos que presentan trastornos de la Conducta*.

Pazo, I. (2018). La Educación Emocional a través del Arte para menores en acogimiento residencial. *Revista de Educación Social*(27), 203-220.

Petkus, A. J., Lenze, E. J., Butters, M. A., Twamley, E. W., & Wetherell, J. L. (2018). Childhood trauma is associated with poorer cognitive performance in older adults. *The Journal of Clinical Psychiatry, 79*(1). doi:https://doi.org/10.4088/JCP.16m11021

Santos, K. (2020). *Paulo Freire y la educación social. Apuntes para una sociedad trasformadora*. Obtenido de Biblat.unam.mx/es/revista/voces-de-la-educacion/articulo/paulo–Freire-y-la-educacion

Santos, M., & Rodríguez, T. (2020). *Menores en acogimiento residencial y familiar en España: comparativa según el tipo de acogimiento y sus consecuencias.* Universidad de la Laguna. Riull. Obtenido de http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/19352

Vigotsky, L. (1997). Psicología del Arte. La Habana: Pueblo y Educación.

Vuddagiri, S., & Carolan, R. (2021). Proposed study on the art therapy as a means of communication between foster parents and children. *Journal of Student Research, 10*(4). doi:https://doi.org/10.47611/jsrhs.v10i4.2260