

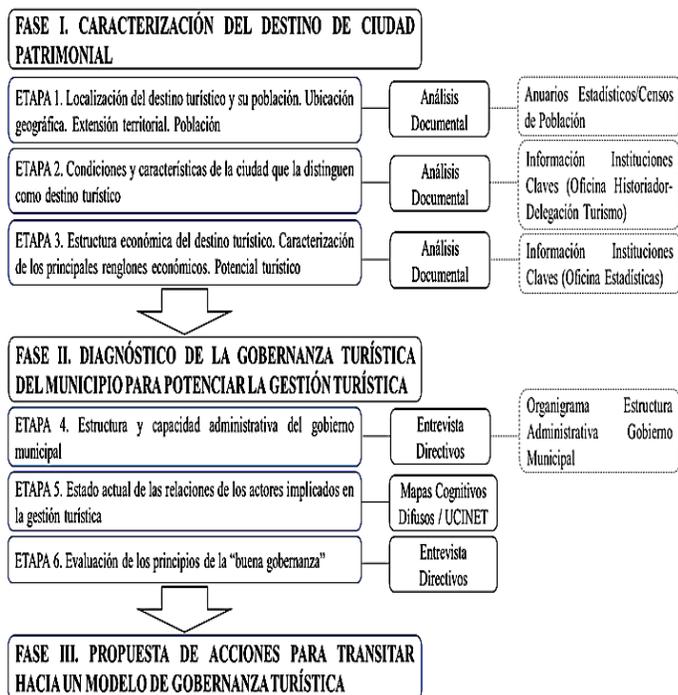
# La gobernanza turística como instrumento dinamizador en destinos de ciudades patrimoniales.

## Caso ciudad de Camagüey, Cuba.

VII Simposio Internacional de Estudios sobre Turismo y Viajes- Planificación y gobernanza territorial del turismo.

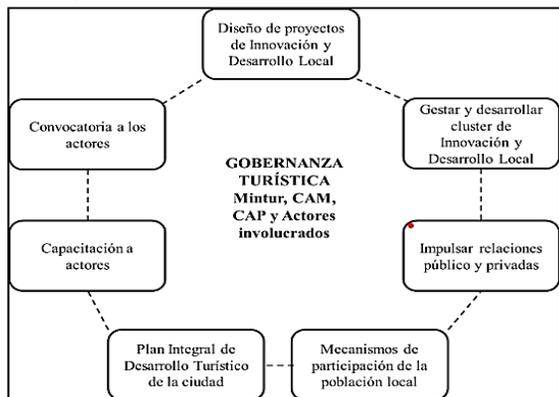
**Autores:** Dr. C. Geiser Perera Tellez – Centro de Estudios Multidisciplinarios del Turismo Universidad de Camagüey (CEMTUR) – Gmail: [geiserpt2019@gmail.com](mailto:geiserpt2019@gmail.com) – Telf: 55277668, Dr. C. Gerson Herrera Pupo (CEMTUR) – Gmail: [gersonhepu@gmail.com](mailto:gersonhepu@gmail.com) – Telf: 54241250, Dr. C. Miguel Ángel Coll Ramis – Universidad de las Islas Baleares (España) – Gmail: [uibgeotur@gmail.com](mailto:uibgeotur@gmail.com)

- **Antecedentes:** Actualmente, existen destinos turísticos patrimoniales reconocidos a nivel internacional por aplicar la gobernanza, en ellos se evidencia la necesidad de un Ente Gestor que agrupe a los actores involucrados en la gestión turística y contemple el cumplimiento de los principios de buena gobernanza.
- **Objetivo:** Evaluar el papel del gobierno municipal en la gestión y dinamización de la ciudad patrimonial de Camagüey como destino turístico sobre la base de los referentes que deberían observarse para transitar hacia un modelo de gobernanza turística.
- **Métodos y técnicas:** Análisis-Síntesis, Histórico-Lógico, Inducción-Deducción, Entrevista, Encuesta, Mapas Cognitivos Difusos.
- **Propuesta metodológica:** Evaluación de la Gobernanza Turística.



Fuente: Adaptado de Pulido y Pulido (2014).

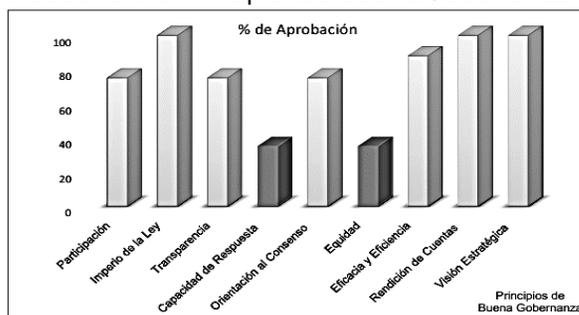
### 3. Propuesta de acciones hacia un modelo de BG.



Fuente: Elaborado por los autores.

- **Resultados y discusión:** Por su significado se hace énfasis en la Etapa 6 y la Fase 3.

### 1. Validación de Principios de Buena Gobernanza (BG)



Fuente: Resultados encuesta a expertos.

### 2. Validación de indicadores de principios de BG.

Principios	Indicadores Validados	Grado de cumplimiento				
		MA	A	M	B	MB
Participación	6				3	3
Imperio de la Ley	3		2	1		
Transparencia	3			1	1	1
Orientación al Consenso	3			3		
Eficacia y Eficiencia	7			4		3
Rendición de Cuentas	4	2	2	1		
Visión Estratégica	5			4	1	

Fuente: Resultados encuesta a expertos.

### Conclusiones:

1. La Gobernanza Turística en se convierte en una herramienta importante en la conformación y gestión integrada de destinos turísticos patrimoniales.
2. La propuesta metodológica de esta investigación se adecua a las condiciones de la economía cubana y sirve para el proceso de descentralización de los gobiernos locales.
3. La evaluación de la Gobernanza Turística en Camagüey ofreció como resultado que: las premisas establecidas para la gobernanza turística no se cumplen a escala municipal y se cumplen parcialmente a escala provincial.