**ENSEÑAR A CONSTRUIR CONOCIMIENTOS. VISIÓN DESDE LOS CENTROS DE CAPACITACIÓN DEL TURISMO EN CUBA**

RESUMEN

Cuba vive complejas circunstancias de raíces históricas, económicas y políticas que solo pueden comprenderse y solucionarse desde las dimensiones más amplias y profundas que aporta la ciencia. El Ministerio de Turismo sustenta sus líneas estratégicas en perfeccionar la preparación integral del personal desde los procesos docentes en sus Centros de Capacitación, que, adecuan su modelo pedagógico de gestión por competencias. En tal función, se diseñó con carácter cualitativo y no experimental un estudio que conjugó métodos de análisis y síntesis, dialéctico y hermenéutico, examinó la bibliografía en cinco idiomas, valoró las observaciones empíricas de los autores en Pinar del Rio, La Habana, Artemisa, Mayabeque, y Matanzas, donde detectaron que la gran mayoría del profesorado, trabajadores y alumnado apela a la tradición, la costumbre o la técnica de probar y rectificar cuando gestiona las recurrentes dificultades, pues desconoce o no tiene suficiente entrenamiento en los mecanismos de construcción consciente y metodológica de conocimientos útiles en la solución de estas. La ponencia, derivada de un trabajo mayor, considera pertinente argumentar la enseñanza de los principios y sentido de la Epistemología cual posible recurso frente al problema planteado, en tanto, basamento teórico práctico de la labor científica necesitada de socializar. Concluye con recomendaciones específicas sobre las estrategias de su implementación.

Palabras Claves: CIENCIA, CONOCIMIENTO, ENSEÑANZA, EPISTEMOLOGÍA, METODOLOGÍA, TURISMO

ABSTRACT

Cuba is experiencing complex circumstances with historical, economic and political roots that can only be understood and solved from the broader and deeper dimensions provided by science. The Ministry of Tourism bases its strategic lines on perfecting the comprehensive preparation of personnel from the teaching processes in its Training Centers, which adapt its pedagogical model of management by competencies. In this function, a study was designed with a qualitative and non-experimental nature that combined analysis and synthesis, dialectical and hermeneutic methods, examined the bibliography in five languages, valued the empirical observations of the authors in Pinar del Rio, Havana, Artemisa, Mayabeque, and Matanzas, where they detected that the vast majority of teachers, workers and students appeal to tradition, custom or the technique of testing and rectifying when managing recurring difficulties, because they are unaware or do not have sufficient training in the mechanisms of conscious construction and methodological knowledge useful in solving them. This paper, derived from a larger work, considers it pertinent to argue the teaching of the principles and meaning of Epistemology as a possible resource against the problem posed, as a practical theoretical basis for the scientific work that needs to be socialized. It concludes with specific recommendations on implementation strategies.

Keywords: SCIENCE, KNOWLEDGE, TEACHING, EPISTEMOLOGY, METHODOLOGY, TOURISM

**ANTECEDENTES**

El arribo a la década del 2020 mostró a la sociedad cubana y a la dirección política del país, la imperiosa necesidad de realzar las capacidades teóricas y prácticas en el potencial humano creado por la Revolución; ya que los esfuerzos educativos y culturales no concretaron los impactos esperados en la economía, la cultura y las relaciones sociales.

Díaz-Canel et al (2020, 368) confirmaron esa realidad:“ Las evidencias disponibles muestran que, si bien la Revolución ha formado un importante potencial humano y creado significativas capacidades científicas y tecnológicas, la utilización efectiva de ese potencial dista de ser la adecuada”.[[1]](#endnote-1)

Para satisfacer tales demandas, se buscaron y debatieron diversas fórmulas organizativas que derivaron en un Sistema de Gestión del Gobierno basado en Ciencia e Innovación(SGGCI) legitimado por referentes históricos, programáticos, conceptuales y las mejores experiencias, en particular, durante el enfrentamiento a la COVID-19.

En base al mismo, se aprobó un programa nacional de aplicación de la ciencia en todas las esferas de la sociedad que impone adecuación territorial y especializada mediante el vínculo eficaz de actores decisivos; universidades, institutos de investigación, centros de capacitación y escuelas en general junto a las empresas, cooperativas, unidades de la administración pública o de servicios en gestión estatal, colectiva o privada.

En ese contexto se inserta el sistema del turismo que al interpretar la realidad; ajusta y reactualiza permanentemente su marco jurídico y confirma un rol decisivo a la tarea pedagógica; ya que su personal, sobre todo, educandos y jóvenes; unido a la cultura y los paisajes constituyen los recursos principales para establecerse como motor de una economía sustentable.

**OBJETIVOS**

Esta investigación con sus limitaciones, errores y potencialidades no culmina los estudios, se propone ampliar el ámbito de lo conocido, cooperar en el enfrentamiento y satisfacción de las demandas sectoriales y sociales, servir como puente entre áreas disciplinares, reducir las confusiones, interpretaciones parcializadas u oportunistas que proliferan en este período postmodernista y de postverdad que vivimos, al mismo tiempo pretende contribuir indirectamente al incremento de la eficiencia económica, a la calidad y cantidad de ofertas culturales identificadoras de lo cubano y al perfeccionamiento de la planificación y la toma de decisiones.

Formula como Objetivo General: argumentar la necesidad de comenzar a enseñar Epistemología en los centros de capacitación, desde los niveles de enseñanza medio superior hasta postgrados.

En consecuencia, los Objetivos Específicos buscan:

-Reflejar el estado actual de la actividad investigativa en los centros de capacitación.

-identificar aspectos principales de la epistemología

-Analizar su probable impacto durante la enseñanza en el sector turístico

-Ofrecer recomendaciones

**METODOLOGÍA**

El Objeto de Estudio es la Enseñanza de la Epistemología; vía inmaterial de satisfacer los requerimientos de la política pública que gestiona la ciencia y la innovación, pues el trasfondo de la ciencia lo constituyen el pensamiento y los conocimientos.

Coordinado por los Departamentos de Cultura y Gestión Empresarial de los Centros de Capacitación MINTUR (CCM) en Pinar del Rio y La Habana, Artemisa y Mayabeque, se inserta en la Línea de Investigación “Gestión del conocimiento y la innovación en el CCM”.

Los autores razonan la experiencia propia y ajena desde las interrogantes básicas: ¿qué se entiende por epistemología? ¿Cómo se vincula con la ciencia, tecnología e innovación? y ¿Cómo aplicarlas en la práctica de la realidad cubana actual?

Al problematizar dichas preguntas y establecer metodologías adecuadas se recurrió a un Estado del Arte cuyo sostén teórico se apoyó en autores cubanos contemporáneos como Jorge Núñez Jover[[2]](#endnote-2), Carlos Delgado[[3]](#endnote-3) y Pablo Guadarrama González[[4]](#endnote-4), mientras que la información de fuentes primarias se obtuvo de la experiencia pedagógica de los autores, de técnicas de observación y entrevistas a profesores y directivos de los centros de enseñanza del occidente del país, en tanto que de las fuentes secundarias se revisó críticamente una bibliografía en los idiomas español, inglés, ruso, portugués e italiano en formatos digitales y libros de textos.

El carácter de la investigación es fundamentalmente cualitativo, no recurre a variables cuantitativas, conforma un diseño no experimental que conjuga los métodos teóricos y empíricos de análisis y síntesis, dialéctico y hermenéutico.

Todo ello permite construir la siguiente hipótesis: “La enseñanza de los principios de la epistemología en la actividad docente del sector turístico tributa a los objetivos del Programa de Gobierno que implementa la Ciencia y la Innovación a nivel socio-estatal.

**RESULTADOS**

La acción pedagógica en el Ministerio del Turismo posee importancia estratégica. Mientras muchos países presentan escasez de profesionales y crecen sus demandas docentes, el claustro de profesores cubanos posee una alta preparación que le permite impartir desde cursos de nivel medio superior hasta postgrados en las materias que sean necesarias y en casos necesarios, muy selectos, contrata a especialistas extranjeros.

Realizan su labor en los centros de capacitación distribuidos por todas las provincias con una base material adecuada para llegar a cubrir los requerimientos de cada municipio. Su diseño estructural y funcional no busca la ganancia ni la rentabilidad económica en sus servicios; depende de presupuestos verticales e inflexibles que en los últimos años incide en una alta movilidad e inestabilidad laboral.

La investigación científica en cambio, no ha dispuesto de similar apoyo ni oportunidades materiales e inmateriales, incluso, se aprecia una tendencia sostenida a la disminución de los servicios científicos-técnicos (asesorías, consultorías, etc) que por su objeto social deben realizar a las entidades del sector y es muy escaso, prácticamente nulo el intercambio metodológico y de experiencias con colegas de otras regiones y áreas.

Al observar el desempeño de docentes, alumnos y trabajadores, de los programas y prácticas didácticas habituales se evidencian ausencias o escaso abordaje de estas abstracciones, del propio sentido del término y de procesos reflexivos o resolutivos.

No existen departamentos, cátedras ni un instituto nacional que estimule, mida, regule y certifique esta actividad; solo especialistas y metodólogos sobre la Investigación, el Desarrollo y la Innovación.

Las entidades vinculadas directamente a la producción o los servicios perciben la forma de producir nuevos conocimientos de manera pasiva, formal, no la asumen como función inherente a su práctica operativa y muchas veces ni siquiera se interesan en comprender, aplicar y generalizar los aportes descubiertos o inventados por otros.

La participación y gestión de ciencia e innovación es dirigida y controlada verticalmente de manera general como tarea formal, restringida a determinadas actividades, como un Fórum de muy poca ciencia y bastante de técnica, sobre todo reparaciones, no obstante su nomenclatura e informes puntuales. Ello desmotiva, conforma una perspectiva lejana sobre el tema y genera la creencia y el comportamiento en gran parte del personal de que la asunción e implementación de estas y la innovación es asunto exclusivo de la dirección sectorial y del país.

En el plano teórico la situación es más comprometida, no se logra socializar la necesaria vocación, voluntad y decisión de problematizar e interpretar multilateralmente las circunstancias y construir conceptos, categorías e hipótesis adecuadas a la dimensión y profundidad de las dificultades, tampoco se interioriza ni presta atención a contextos históricos relacionados con el asunto. Carlos Delgado (2002, 45) plantea que hace décadas vivimos la “elaboración de un nuevo saber humano. Su emergencia tiene lugar como transición de la racionalidad clásica hacia una nueva racionalidad, y se plasma en la revolución epistemológica, los ideales de la complejidad, la Bioética y el holismo ambientalista”.[[5]](#endnote-5) Hoy ya se le agrega la Inteligencia Artificial

Dada esas realidades materiales y presupuestos subjetivos, es posible y necesario justificar, validar o invalidar las interpretaciones multilaterales, sistemáticas y complejas que existen sobre la actividad turística, llevarla al plano epistemológico para comprender con la mayor complejidad posible sus bases conceptuales, problematizarla, determinar las causas ontológicas de su existencia, valorar y predecir sus tendencias, analizar el entorno, precisar ubicación, jerarquía e interconexión con otras áreas del saber aunque no sean científicos, considerar las visiones ofrecidas por diversas escuelas de pensamiento, descomponerlo etimológicamente, apreciar la diferencia respecto a la “doxa”, la gnoseología y la oposición al agnosticismo entre otras cuestiones relacionadas; pues cada clase de saber construye su propia epistemología y se precisa autenticar esta con características cubanas.

Muchas disciplinas desde sus enfoques particulares estudian el conocimiento, el pensamiento y los saberes: psicología, lógica, cibernética etc.

Ese es también el ámbito de la epistemología, con perspectivas más generalizadoras; las filosóficas; que hurgan en sus fundamentos y pregunta; ¿Por qué y Cómo sabemos lo que sabemos? El permanente cuestionamiento de las estructuras y narrativas, la duda como punto de partida para encontrar comprensiones más elevadas en propósitos y significados, desafía a observar, razonar y reflexionar, orienta el pensamiento y la acción al conducir del conocimiento sensorial al más profundo de la abstracción

La conciencia y reflexión sobre cada paso y momento en el proceso de construir conocimientos ofrece autonomía, soberanía e independencia personal y colectiva, en detrimento de quienes lo dejan a la espontaneidad, la imposición desde el exterior, la sugestión u otras formas de adquirir saberes.

Para Jaramillo (2003, 3) Visión epistemológica es “poseer conciencia histórica y reflexiva de un mundo que me observa, me rodea y me absorbe por más que quiera objetivarlo desde mis propios argumentos racionales”[[6]](#endnote-6).

Hoy es consensuado que la mejor manera de aprender debe ser investigativa y constructiva. Porlan (2020) considera: “Nadie puede sustituir al que aprende. Dar el contenido puede tranquilizar porque guarda la apariencia del deber cumplido y exime de toda responsabilidad… el saber no se puede dar, no es trasplantable de una mente a otra….es construido por cada mente de manera idiosincrática. La investigación es una cualidad común a todo ser humano, que permite plantearse problemas, formular hipótesis desde los saberes previos, contrastarlas y construir nuevos saberes. El desarrollo o la inhibición de esta capacidad es responsabilidad del sistema educativo. La ciencia resulta de un desarrollo de alto nivel de esta capacidad y de su cultivo en contextos profesionales, pero no es algo privilegiado de algunas personas, es un atributo común de la especie”.[[7]](#endnote-7)

El quehacer turístico en específico puede ser abordado desde tantos puntos de vista como observadores existan y actividades lo conformen. El dinamismo de los últimos treinta años ha transformado el paisaje natural y el ambiente de recreo en campos y ciudades del mundo y de Cuba, así como las estructuras organizativas del sector empresarial, que permanentemente enfrenta retos externos e internos influyentes en el monto calculado de los beneficios sociales, económicos y culturales

Se deben considerar algunas dudas básicas en los estudios de turismo que abordan sus reales potenciales epistemológicas: ¿disciplina científica o mero campo de conocimiento? Desde finales del siglo XX surgió el debate internacional sobre el tema y aún perdura. Al inicio el interés académico se centraba en aspectos y resultados económicos, como otra actividad cualquiera; no como ciencia. Posteriores trabajos teóricos perfilaron la pregunta sobre la interpretación abstracta de las actividades alrededor del turista: ¿Ya se creó la turismología cual ciencia del turismo?

Uno de los enfoques epistemológicos dilucida los atributos básicos del turismo como actividad y lo turístico como adjetivo y concepto. Las instituciones, los principios, las actividades de que se compone, su historia y trayectoria etc conforman un espacio o campo turístico, cual terreno de interacciones y dimensión de las intersubjetividades

Entre las formas lógicas de profunda importancia para llegar al campo positivo de ambos medita las contraposiciones de sí mismo. ¿Qué es y qué no es turismo?, sus esencias y funciones, conceptualiza y diferencia claramente sus referencias primarias y permanentes como las percepciones de ocio, recreo, placer o el goce de viajar y curiosear; valora su carácter histórico, el ajuste a los patrones culturales de cada época, lugar, grupo humano o individuo que a su vez reflejan los modos en que piensan, reflexionan y perciben el mundo.

Algunos lo ven cual conjunto integrado de las instituciones y acciones que lo conforman: voluntad, regocijo, finanzas, comercialización, economía, ecología, jurisprudencia, hotelería, agencias de viaje, gastronomía, coctelería, transportes, abastecimientos,… sin ser exclusivamente ninguno; todos con similar utilidad para cada día incorporar nuevas faenas.

La actividad propiamente educativa de enseñar y aprender a construir conocimientos debate su origen endógeno o exógeno y los vínculos con la metodología de investigación. Bolívar (1995, 18) opinó: “De creer que el conocimiento sobre la enseñanza debe ser producido objetivamente por investigaciones externas, para ser replicado en las aulas; pasamos a estimar que el conocimiento es personal, construido a partir de la experiencia práctica, narrado en biografías e historias, estudios de casos, en reflexión con los contextos de labor”[[8]](#endnote-8)

Esta investigación no antepone ninguna de las dos fuentes y dada la variedad de perspectivas y factores objetivos y subjetivos que influyen, otorga a ambas igual capacidad; tanto al conocimiento formal-teórico producido por la academia, como a la experiencia práctica, personal o colectiva, emanada del profesorado.

En la práctica, enseñar epistemología del turismo encuentra vínculos estrechos con el Turismo Cultural, el Turismo Educativo, el Turismo Didáctico y otros. Este punto de vista comparte criterios de Mercedes Millán Escriche (2020, 420) [[9]](#endnote-9)

**CONCLUSIONES**

La rigurosidad y racionalidad de estos fundamentos epistemológicos y científicos asumen la multidimensionalidad y transdisciplinariedad para alcanzar la completitud que garantice legitimidad en su posicionamiento ante la realidad y readecue marcos teóricos, planes y programas de estudio argumentadores de su empleo como instrumento para la metarreflexión y avalen una formación holística con enfoque cosmovisivo, entre otras tomas de decisiones actualizadas a las circunstancias.

Al enseñar epistemología en el turismo y en otras ramas especializadas hay que aprovechar la acción educativa realizada hasta ahora, para facilitar una adecuada comprensión de los objetivos de la política pública sobre la ciencia y la innovación, fortalecer las gestiones investigativas y enriquecer las sistematizaciones teóricas antes de una experimentación práctica. También reduce las improvisaciones, el predominio o imposición de intereses grupales o personales, perfecciona los mecanismos de iniciativa creadora, aporta a la construcción de nuevos saberes de la manera más eficiente y estimula la formación de comunidades de aprendizaje donde el trabajo independiente de sus miembros formen o consoliden en la conciencia colectiva una base teórica organizada sobre las mejores experiencias nacionales e internacionales.

El proceso pedagógico para su implementación debe legitimarse en reflexiones y debates sobre las macro y micro realidades detectadas; con objetividad, espíritu crítico y autocrítico capaz de modificar paradigmas, actitudes o posiciones establecidas tradicionalmente y evolucionar acorde a las circunstancias futuras.

Este somero análisis de las realidades descritas recomienda:

-Crear métodos de diagnóstico específicos sobre el pensamiento científico destinado a profesores, dirigentes, especialistas, trabajadores en general y cursistas según sus clasificaciones etarias y específicas

-Indagar sobre estudios similares en otras áreas de la economía y de la educación para realizar comparaciones y asimilar experiencias.

-Incorporar, en los planes de estudio, de los CCM con enfoque integrador y transversal la asignatura de Principios de la Epistemología.

**REFERENCIAS**

1. Díaz-Canel Bermúdez, M.M., Núñez Jover, J., Torres Paez, C.C. (2020) “Ciencia e innovación como pilar de la gestión de gobierno: un camino hacia los sistemas alimentarios locales” Revista COODES, Cooperativismo y Desarrollo. p. 367-387 Disponible en: <http://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/372> [↑](#endnote-ref-1)
2. Núñez Jover. Jorge (2016) La ciencia y la tecnología como procesos sociales. Lo que la educación científica no debería olvidar. <https://www.researchgate.net/profile/Jorge-Jover/publication/328413184_LA_CIENCIA_Y_LA_TECNOLOGIA_COMO_PROCESOS_SOCIALES_Lo_que_la_educacion_cientifica_no_deberia_olvidar/links/5bcc4e23299bf17a1c649e56/LA-CIENCIA-Y-LA-TECNOLOGIA-COMO-PROCESOS-SOCIALES-Lo-que-la-educacion-cientifica-no-deberia-olvidar.pdf> [↑](#endnote-ref-2)
3. Delgado, Carlos (1999) El cambio de racionalidad y la matematización del saber, Revista Colombiana de Filosofía de la Ciencia. Vol 1, No 1, pag 63-83 <https://www.academia.edu/43972709/El_cambio_de_racionalidad_y_la_matematizacion_del_saber> [↑](#endnote-ref-3)
4. Guadarrama González, Pablo (2013) Fundamentos filosóficos y epistemológicos de la investigación. Archivo Chile. Centro de Estudios Miguel Enríquez (CEME)

   <https://www.archivochile.com/Ideas_Autores/guadarramapg/guadarramapg00012.pdf> [↑](#endnote-ref-4)
5. Delgado, Carlos (2002) Hacia un nuevo saber. Problemas del enriquecimiento moral del conocimiento humano. La Habana. pag 45 [↑](#endnote-ref-5)
6. Jaramillo Echeverri, Luis Guillermo (2003, 3) ¿Qué es epistemología” <https://www.redalyc.org/pdf/101/10101802.pdf> [↑](#endnote-ref-6)
7. Porlán, Rafael (2020) El cambio de la enseñanza y el aprendizaje en tiempos de pandemia. Revista de Educación Ambiental y Sostenibilidad 2(1), 1502. Editorial UCA. Universidad de Cádiz.

   doi: 10.25267/Rev\_educ\_ambient\_sostenibilidad.2020.v2.i1.1502

   <https://revistas.uca.es/index.php/REAyS/article/view/6168> [↑](#endnote-ref-7)
8. Bolívar, Antonio (1995) El conocimiento de la enseñanza. epistemología de la investigación curricular. FORCE, Universidad de Granada. p18

   <https://www.researchgate.net/profile/Antonio-Bolivar/publication/292983636_El_conocimiento_de_la_ensenanza_Epistemologia_de_la_investigacion_curricular/links/56b3b4fe08ae5deb2657e190/El-conocimiento-de-la-ensenanza-Epistemologia-de-la-investigacion-curricular.pdf> [↑](#endnote-ref-8)
9. Millán Escriche, Mercedes (2020) REFLEXIONES EN TORNO AL TURISMO DIDÁCTICO. Journal of Tourism and Heritage Research (2020), vol, nº 3, nº 3 pp. 407-422, “Reflections around didactic tourism” Universidad de Murcia. p. 420

   <https://www.researchgate.net/publication/342887574_Reflections_around_didactic_tourism_407_REFLEXIONES_EN_TORNO_AL_TURISMO_DIDACTICO> [↑](#endnote-ref-9)